



RÉGION ACADÉMIQUE  
NORMANDIE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE



# APPLICATION

## DOCUMENT UNIQUE

### D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

***Etablissements du second degré***

**- Guide de prise en main -**

## SE CONNECTER A L'APPLICATION

- Se connecter à l'intranet académique
- Dans la catégorie sécurité et crise



- Cliquer dans l'icône



**Attention : Seul le chef d'établissement et son adjoint accèdent de droit à l'application DUER via le portail ARENA du réseau administratif.**

→ Aussi, pour qu'une autre personne puisse accéder à l'application, le chef d'établissement doit l'y autoriser en utilisant le module DELEG-CE de l'application SIECLE.

→ **Ensuite**, le chef d'établissement devra également lui créer une délégation dans l'application DUER.

- ☞ Délégation CE (3<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)
- ☞ Modifier un compte

Sélectionner le nom de la personne dans le menu déroulant des utilisateurs  
Puis cliquer sur enregistrer  
Choisir un rôle dans le menu déroulant parmi la liste suivante proposée :

Rôle	Actions possibles	Sigle dans l'application	Personnel concerné
<b>SUPERU</b> (Super Utilisateur)	A des droits sur l'ensemble des menus	DIR	Proviseur/principal
<b>UTILIA</b> (Utilisateur Avancé)	A des droits sur l'ensemble des menus à l'exception de l'action « Validation traitement »,	ACMO	Assistant de prévention
<b>UTILI</b> (Utilisateur)	A des droits sur les menus « Accueil », « Tableau de bord », « Unité de travail » restreint, « Facteur de risque », « Documents DUER » restreint	CTR	Chef de travaux
<b>UTILINA</b> (Utilisateur Non Autorisé) :	Ne permet pas d'utiliser l'application	SUPPLE	Suppléant

### ↑ Les différents rôles de l'application et leurs actions possibles

## MENU « DEFINIR STRUCTURE » (2<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)

### ☞ Définir Structure ☞ Validation des paramètres

Il convient de respecter la mise en forme suivante en ce qui concerne **le nom et le prénom** :

- 1<sup>ère</sup> lettre en majuscule de chaque prénom,
  - prénoms séparés par un tiret
  - nom en majuscule sans accentuation
- Si ce format n'est pas respecté, il sera impossible de valider l'écran

**Indice d'évaluation des risques** : est par défaut fixé à **23**.



**Seuls les noms des chefs d'établissement et des assistants de prévention sont obligatoires.**

Une fois les paramètres renseignés ☞ **Enregistrer**

## MENU « UNITE DE TRAVAIL » (4<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)

### ☞ Création et définition

Saisir les différents champs (référents et effectifs non obligatoires pour valider)



Les informations concernant la localisation géographique figureront dans le tableau de bord.  
Il est donc important de renseigner précisément cette localisation pour se repérer plus facilement dans les noms des unités de travail.

☞ « Enregistrer »

## MENU « FACTEUR DE RISQUE » (5<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)

### 1) Cocher une unité de travail dans la partie gauche du tableau de bord

☞ Création d'un facteur de risque

- Sélectionner un facteur de **risque**
- Sélectionner un **danger**
- Sélectionner un **dommage**
- Saisir des **précisions** (localisation, description...)

☞ Cliquer sur « Enregistrer »



**Seules ces 4 informations sont obligatoires pour enregistrer.**  
Si seules ces 4 informations sont saisies, le facteur de risque passe à l'état « REPERAGE »

## 2) Sélectionner un indice de gravité parmi les indices proposés dans le tableau ci-dessous :

Indice de gravité dans le DUERP	Signification des indices
<b>MINEURE</b>	Sans conséquence pour l'opérateur et sans arrêt de travail → Dommages mineurs (lésions superficielles) ou inconfort
<b>SIGNIFICATIVE</b>	Risque encouru par l'opérateur pouvant conduire à un incident inscrit dans le registre d'infirmerie ou à un accident avec risque d'arrêt de travail → Dommages avec conséquences réversibles (entorses, coupures, lumbago...)
<b>GRAVE</b>	Perte d'efficiace au poste pouvant conduire à un accident avec arrêt de travail ou à une maladie professionnelle → Accident avec risque de séquelles (conséquences irréversibles : surdité, sectionnement, écrasement, traumatisme...)
<b>CRITIQUE</b>	Risque pouvant porter atteinte durablement aux capacités physiques de l'opérateur : handicap, maladie professionnelle grave voire la mort → Accident avec risque vital (�lectrocution, chute de hauteur, cancer...)

## 3) Sélectionner une fréquence et un moyen de prévention dans les menus déroulants.



**Le moyen de prévention saisi correspond au MOYEN DE PREVENTION ACTUEL EXISTANT s'il y en a.**

☞ Cliquer sur enregistrer

Suite aux renseignements (gravité, fréquence, moyens de prévention, l'application calcule un indice de risque compris entre 11 et 4646 qui s'affiche à l'écran.



**Si le facteur de risque a une estimation inférieure à l'indice de référence**, il peut être classifié dans les risques acceptables. On pourra toutefois affecter un traitement pour ce type de facteur de risque.

☞ Cocher, dans ce cas, « Pas d'intervention » et « Risque acceptable » situés dans la zone « **Le traitement implique** »



**Si le facteur de risque a une estimation supérieure à l'indice de référence**. Il doit obligatoirement faire l'objet d'une intervention pour soit supprimer le danger, soit diminuer le niveau du risque.



Saisir alors dans le cadre « Pour supprimer ou diminuer le risque nous proposons » le ou les moyens de prévention techniques, humains organisationnels de manière la plus précise possible car c'est uniquement le contenu de cette case qui sera  dit  dans les programmes de prévention exportables en PDF

☞ Cocher, en fonction de la nature de la mesure proposée, « Intervention » puis « Collectivité de rattachement » et/ou « Education nationale » situés dans la zone « Le traitement implique ».

Si cette saisie est réalisée par un utilisateur ayant le profil « UTILIA », le facteur de risque passe à l' tat TRAITEMENT.

Il faudra ensuite que le chef d'établissement revienne sur cet écran et le valide pour que le facteur de risque passe à l' tat EN COURS.



**Un facteur de risque dans l'état en cours doit faire l'objet d'une demande d'intervention officielle auprès de la collectivité de rattachement et/ou de l'éducation nationale.**

Un facteur de risque bascule dans l' tat REALISATION lorsque les dates d'interventions des Collectivités de rattachement et/ou de l'Education Nationale sont renseignées et lorsqu'un « commentaire sur la réalisation » a été saisi.

## LES POINTS DE VIGILANCE POUR LA SAISIE DE L'ECRAN FACTEUR DE RISQUE

**Création d'un facteur de risque (10/01/2018)**

**Identification des dangers**

Facteur de risque : Sélectionner un risque

Danger identifié : Sélectionner un danger

Domage : Sélectionner un dommage

Précisions : 300

**Estimation du risque**

Gravité : Sélectionner la gravité

Fréquence : Sélectionner la fréquence

Moyens de prévention : Sélectionner le moyens de prévention

Détails éventuels : 600

**Évaluation du risque**

Pour supprimer ou diminuer le risque, nous proposons

11 23 46

**Le traitement implique**

Intervention

Collectivité de rattachement

Éducation Nationale

Pas d'intervention

Risque acceptable

**Historique des Réalisations**

Enregistrer Annuler

Des précisions peuvent être données sur la localisation, la nature du risque ...

Des précisions peuvent être données sur

- la survenue d'accidents ou de presque accidents en lien avec le risque
- les démarches déjà en cours pour diminuer l'exposition aux risques
- la nature exacte des mesures existantes....

Seul le contenu de ce cadre sera édité dans les documents d'exports (programme de prévention, action de prévention)

Il est donc important d'y indiquer précisément la mesure proposée, avec éventuellement un délai, un responsable de la mise en œuvre et du suivi de l'action.

## LES POINTS DE VIGILANCE POUR LA SAISIE DE L'ECRAN FACTEUR DE RISQUE dans le cas d'un risque psycho-social (RPS)

Sélectionner la catégorie « Autres risques (charge nerveuse, risques psychosociaux, agressions) »

Indiquer la situation de travail concernée  
Préciser dans cette cases les dangers et les dommages s'ils ne correspondent pas aux menus déroulants en indiquant par exemple les facteurs de risques <sup>1</sup> concernés.

Des précisions peuvent être données sur

- la survenue d'accidents ou de presque accidents en lien avec le risque
- les démarches déjà en cours pour diminuer l'exposition aux risques
- la nature exacte des ressources existantes

Voir tableau page 7 du document pour évaluer la gravité de l'exposition à un risque psychosocial

**Rappeler la situation de travail**  
Préciser l'ensemble des mesures de prévention proposées pour répondre à tous les facteurs de risques de la situation de travail.  
Penser à y indiquer un responsable de la mise en œuvre et du suivi de l'action ainsi qu'une proposition de délai.

The screenshot shows a web form titled 'Création d'un facteur de risque (10/01/2018)'. It is divided into several sections: 'Identification des dangers', 'Estimation du risque', 'Évaluation du risque', and 'Le traitement implique'. The 'Identification des dangers' section has dropdown menus for 'Facteur de risque', 'Danger identifié', and 'Dommage', and a text area for 'Précisions : 300'. The 'Estimation du risque' section has dropdowns for 'Gravité', 'Fréquence', and 'Moyens de prévention', and a text area for 'Détails éventuels : 600'. The 'Évaluation du risque' section features a horizontal scale from 11 to 46 with a red bar and a value of 23, and a text area for 'Pour supprimer ou diminuer le risque, nous proposons'. The 'Le traitement implique' section has radio buttons for 'Intervention' and 'Pas d'intervention', and checkboxes for 'Collectivité de rattachement', 'Éducation Nationale', and 'Risque acceptable'. At the bottom, there are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons.

<sup>1</sup> On dénombre 6 facteurs de risques :

- Les exigences du travail (quantité de travail, pression temporelle, complexité...)
- Les exigences émotionnelles (contact avec de la souffrance, devoir cacher ses émotions, peur au travail...)
- L'autonomie et les marges de manœuvre (autonomie, participation, utilisation des compétences...)
- Les rapports sociaux au travail et la reconnaissance (coopération, soutien, conflit, clarté des rôles...)
- Les conflits de valeur (conflit éthique, qualité empêchée)
- L'insécurité socio-économique (sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière et soutenabilité dans la durée...)

## DES CRITERES POUR EVALUER LA GRAVITE DE LA SITUATION EN FONCTION DU TYPE DE CONSEQUENCES

1- Entourer le niveau de gravité pour chacune des conséquences

Critères d'évaluation / Types de conséquences	MINEURE	SIGNIFICATIVE	GRAVE	CRITIQUE
<b>LA SANTÉ DES INDIVIDUS</b>	Pas d'arrêt de travail. Agacement, mauvaise humeur, tension, fatigue.	Arrêt de travail <8j. Perte de motivation, isolement, émotivité, frustration, agressivité, troubles du sommeil.	8j< arrêt de travail <30j ou séquelles temporaires. Anxiété, dépression, épuisement, sentiment d'humiliation ou de trahison, comportement violent.	Arrêt de travail >30j ou séquelles définitives. Burnout, tentative de suicide.
<b>LE COLLECTIF DE TRAVAIL</b>	Possibilité de tensions.	Tensions visibles.	Dysfonctionnement, mésententes récurrentes, incivilités.	Dysfonctionnement, pas de régulation de l'encadrement, possibilité de violence.
<b>LE RÉSULTAT DU TRAVAIL</b>	Pas de conséquences visibles.	Perturbation de l'activité rattrapée par l'équipe.	Dégradation de l'activité, impact sur une autre équipe.	Dégradation de l'activité, Impact sur le résultat.

### EVALUATION GLOBALE DE LA GRAVITE DE LA SITUATION

2- Indiquer par une croix le niveau de gravité le plus élevé identifié précédemment (quel que soit le type de conséquence) : indiquer ce niveau de gravité dans la case correspondante de l'application

	MINEURE	SIGNIFICATIVE	GRAVE	CRITIQUE
<b>Situation de travail :</b> niveau de gravité de la conséquence la plus impactée				

Les différents états d'un facteur de risque	Signification de l'ETAT	Les profils autorisés
REPERAGE	simple identification du facteur de risque (pas d'estimation ni d'évaluation)	SUPER U (chef d'établissement) UTILIA (assistant de prévention) UTILI (chef de travaux)
TRAITEMENT	nature de l'intervention saisie (Collectivité ou EN)	UTILIA
EN COURS	nature de l'intervention saisie (Collectivité ou EN)	SUPERU
REALISATION	dates d'intervention saisies	UTILIA SUPERU
VERIFICATION	saisie d'un facteur de risque dont l'estimation est inférieure à l'indice de référence	SUPER U (chef d'établissement) UTILIA (assistant de prévention) UTILI (chef de travaux)

↑ Les différents états d'un facteur de risque et leurs significations

**MENU « DOCUMENTS DUER »**  
(6<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)

- Les différents documents d'aide académiques sont consultables dans le dossier « Aides utilisateurs »
- Dans le dossier « documents de référence » :

🔗 **Structure du site**

Permet de générer un document regroupant les unités de travail créées dans l'établissement.

🔗 **Unité de travail**

Permet de générer un document regroupant les éléments détaillés définis pour les unités de travail de l'établissement.



Ce document peut être utilement imprimé avec le programme de prévention afin d'identifier plus précisément chaque unité de travail.

**Programme de prévention**

Permet de générer un document regroupant les facteurs de risque dans l'état « En cours et Réalisation ».



Ce document peut être imprimé en filtrant sur certains risques ou certaines unités de travail afin d'en permettre une transmission utile aux collectivités de rattachement

🔗 **Action de prévention**

Permet de générer un document récapitulatif des actions de prévention pour tous les risques et les dangers identifiés.

🔗 **Document Unique d'Evaluation des Risques**

Permet de générer le DUER de l'établissement.

## Des modifications possibles à partir du menu « « FACTEUR DE RISQUE » » (5<sup>ème</sup> onglet en haut à gauche du tableau de bord de l'application)

Cette procédure permet d'effectuer des modifications d'un facteur de risque. Pour ceci :

- 1- Cliquer sur un facteur de risque à l'état REALISATION dans le tableau de bord
- 2- Cliquer dans « Mettre à jour » en bas de la fenêtre qui s'est ouverte
- 3- Cliquer sur valider
- 4- Mettre à jour les informations souhaitées et cliquer sur le bouton enregistrer.

En validant l'écran de saisie, le facteur de risque initial (ou parent) passe à l'état HISTORIQUE et un nouveau facteur de risque (enfant) sera créé et pourra également faire l'objet d'un suivi (évaluation, traitement).



Il est possible d'utiliser cette procédure dans le cas où plusieurs mesures de prévention ont été proposées et validées par le chef d'établissement mais que les dates de réalisation de ces mesures ne sont pas les mêmes.

Pour cela,

- Rentrer la date de réalisation de ou des actions réalisées en précisant lesquelles dans la case précisions : le facteur de risque passe alors à l'état réalisation
- Cliquer sur ce même facteur de risque, cliquer dans « mettre à jour » puis sur valider
- Cette procédure ouvre un nouveau facteur de risque : toutes les mesures de prévention passent dans la case « détails éventuels » car considérés comme des mesures désormais existantes.

Estimation du risque	
Gravité : <input type="text" value="Mineure"/>	Détails éventuels : 574
Fréquence : <input type="text" value="Quotidienne"/>	action 1 action 2 action 3
Moyens de prévention : <input type="text" value="Consigne"/>	

Ne laisser dans ce cadre que les actions réalisées et repasser les autres dans la case « pour supprimer ou diminuer le risque, nous proposons » en précisant dans la case dialogue que ces actions ont déjà été validées.

Estimation du risque	
Gravité : <input type="text" value="Mineure"/>	Détails éventuels : 574
Fréquence : <input type="text" value="Quotidienne"/>	action 1
Moyens de prévention : <input type="text" value="Consigne"/>	
Évaluation du risque	Pour supprimer ou diminuer le risque, nous proposons
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="margin-right: 10px;">11</span> <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, yellow, red); position: relative;"> <span style="position: absolute; left: 10px; top: -5px;">15</span> <span style="position: absolute; left: 20px; top: -5px;">23</span> </div> <span style="margin-left: 10px;">46</span> </div>	300 action 2 action 3

- Il faudra ensuite que le chef d'établissement revienne sur cet écran et le valide pour que le facteur de risque passe à l'état EN COURS.