



Fiche du poste

Technicien/ne intégrateur d'applications bureau Pilotage des services applicatifs

<u>Intitulé de l'emploi :</u>	https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41
<u>Emploi-type de rattachement (REME) :</u>	E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	Technicien d'exploitation Catégorie : B Corps : TRF
<u>Académie</u>	Académie de Normandie
<u>Implantation géographique :</u>	DSI de l'académie de Normandie, 168, rue Caponière, B.P. 46184,14061 Caen Cedex L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Normandie organisée en bi-site (Caen et Rouen) et plus particulièrement sous l'autorité du responsable du bureau « Pilotage des services applicatifs », du responsable du service « Production et opérations » et du Directeur des Systèmes d'information
<u>Environnement de l'emploi :</u>	La direction des systèmes d'information (DSI) est rattachée au secrétaire général d'académie. Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et co-maître d'œuvre pour l'informatique pédagogique, la DSI garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle participe, en lien étroit avec la délégation régionale académique au numérique éducatif, au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques, en bonne intelligence avec les interlocuteurs académiques et les collectivités territoriales. Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métiers » et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique.
<u>Description de la fonction :</u>	L'agent a en charge l'intégration et la mise à niveau des applications nationales et locales du catalogue de services de la DSI ainsi que leur maintien en conditions opérationnelles. Il/elle installe, met à jour les politiques d'habilitations et gère les identités en lien avec celles-ci.
<u>Activités principales :</u>	<ul style="list-style-type: none">- Intégration et mises à jour des applications nationales et locales.- Administration des bases de données (DB2, PostgreSQL, Mysql) et des serveurs d'applications (Weblogic, Jboss, Spring, Tomcat)- Mise à niveau de ces briques logicielles, exploitation quotidienne, garant de la disponibilité et du maintien en conditions opérationnelles- Gestion des identités et des politiques d'habilitations.- Supervision de l'ensemble des services applicatifs et des bases de données.

	<ul style="list-style-type: none"> - Continuité de ses missions sur son ex-académie - Assistance de niveau 2.
<p><u>Conditions particulières d'exercice :</u></p>	<p>Groupe RIFSEEP : 2</p> <p>Encadrement : NON</p> <p>Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C</p> <p>Conduite de projet : OUI</p> <p>Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Normandie »</p> <p>Contraintes d'horaires en fonction des pics d'activité</p> <p>Possibilité d'astreintes sur la base du volontariat ou de contraintes de continuité de service</p>
<p><u>Connaissances et compétences :</u></p>	<p>CONNAISSANCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ① Applications métiers ① Système d'exploitation (connaissance générale) ① Architecture des équipements locaux (connaissance générale) ① Architecture et l'environnement technique du système d'information ③ Outils middleware weblogic, spring, tomcat et jboss ① Diagnostic et résolution de problèmes ① Langages de programmation (notion de base) ① Sécurité des systèmes d'information ① Systèmes de gestion de base de données DB2, mysql/mariadb, postgresql, mongodb <ul style="list-style-type: none"> ① Environnement et réseaux professionnels ① Anglais technique (connaissance générale) ③ Applications métiers ③ Architecture et l'environnement technique du système d'information (connaissance approfondie) <p>COMPETENCES OPERATIONNELLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ① Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique ① Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements ① Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) ① Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente ① Travailler en équipe ① Appliquer les normes, procédures et règles ① Savoir planifier et respecter des délais <p>COMPETENCES COMPORTEMENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ① Rigueur / Fiabilité ① Sens de l'organisation ① Capacité d'écoute