

Fiche de poste

Adjoint(e) au Chef du Service Production & Opérations

<u>Intitulé de l'emploi</u> :	E1B42 – Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E1B42#top
<u>Emploi-type de rattachement (REME)</u> :	Expert en systèmes et réseaux d'information et de communication
<u>Intitulé de l'emploi</u> :	Adjoint au Chef du service Production et Opérations Catégorie : A Corps : Ingénieur de Recherche
<u>Académie</u>	Académie de Normandie
<u>Implantation géographique</u> :	DSI de l'académie de Normandie, 168, rue Caponière, B.P. 46184, 14061 Caen Cedex L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Normandie organisée en bi-site (Caen et Rouen) et plus particulièrement sous l'autorité du chef du service Production et Opérations
<u>Environnement de l'emploi</u> :	La direction des systèmes d'information (DSI) est rattachée au secrétaire général d'académie. Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et co-maître d'œuvre pour l'informatique pédagogique, la DSI garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle participe, en lien étroit avec la délégation régionale académique au numérique éducatif, au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques, en bonne intelligence avec les interlocuteurs académiques et les collectivités territoriales Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métiers » et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique. Au sein de la DSI, le service production et opérations est chargé de la délivrance des services (Pilotage des services applicatifs, systèmes et réseaux, poste de travail, et archives)
<u>Description de la fonction</u> :	L'Adjoint(e) au Chef du service production et opérations a pour mission d'assister le chef du service par sa bonne connaissance des Infrastructures systèmes, des réseaux et de l'ingénierie du poste de travail, et de le suppléer le cas échéant.
<u>Activités principales</u> :	<ul style="list-style-type: none"> • Participer au maintien en condition opérationnelle des services numériques de l'offre de service de la DSI • Contribuer à la qualité, à la disponibilité et à la performance des services mis en œuvre par la DSI et à la conformité de l'offre en accord avec la direction et les objectifs définis. • Contribuer au développement et à la formalisation des processus transverses du service • Contribuer à la gestion des situations de crise

	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la mise en œuvre de la politique de l'académie en matière d'offre de services numériques • Contribuer à l'activité du service avec les autres composantes de la DSI, de façon à garantir une délivrance et un fonctionnement optimum des services numériques de l'offre de la DSI • Elaboration du catalogue de services Normand relatif au service « Production et Opérations » • Mise en place, en lien avec chaque collectivité territoriale, d'une convention portant sur l'assistance et la maintenance informatique en EPLE • Contribuer à la définition et au suivi du budget prévisionnel • Contribuer à l'élaboration des appels d'offres et d'achat du service • Participer au suivi des équipements, services, opérateurs et intervenants extérieurs • Participer au suivi des contrats de prestation. • Suivi de l'intégration Jeunesse et Sport à l'éducation nationale • Suppléer le chef du service en son absence
<p><u>Conditions particulières d'exercice :</u></p>	<p>Groupe RIFSEEP : 2 Encadrement : NON NBI : OUI Conduite de projet : OUI Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Normandie » Contraintes d'horaires en fonction des pics d'activité</p>
<p><u>Connaissances et compétences :</u></p>	<p>CONNAISSANCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expertise du domaine • Architecture et environnement technique du système d'information (connaissance approfondie) • Normes d'exploitation (connaissance approfondie) • Performance et métrologie • Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie) • Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité • Systèmes d'information • Processus métiers • Marchés publics (connaissance générale) • Anglais technique (connaissance approfondie) <p>COMPETENCES OPERATIONNELLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques • Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information • Évaluer les risques SIC • Piloter un projet • Assurer une veille technologique • Élaborer un cahier des charges • Rédiger des clauses techniques • Animer un réseau / un groupe <p>COMPETENCES COMPORTEMENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créativité / Sens de l'innovation • Capacité de décision • Capacité de conviction • Déplacements entre sites à prévoir