

## Fiche de poste

### Chef.fe de projet - maîtrise d'œuvre d'outils d'aide au pilotage académique

<u>Intitulé de l'emploi :</u>	<b>E1C43 - Chef-fe de projet ou expert-e en Ingénierie logicielle / E2C45 - Ingénieur-e en ingénierie logicielle / E3C43 - Assistant-e en ingénierie logicielle / E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information</b>
<u>Emploi-type de rattachement (REME) :</u>	<b>Chef de projet maîtrise d'œuvre / Concepteur-Développeur d'applications</b>
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	<b>Chef-fe de projet / Développeur d'application</b> Catégorie : A / B Corps : Ingénieur de recherche / Ingénieur d'étude / Assistant ingénieur / Technicien
<u>Académie</u>	Académie de Normandie
<u>Implantation géographique :</u>	DSI de l'académie de Normandie, 168, rue Caponière, B.P. 46184,14061 Caen Cedex  L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Normandie <b>organisée en bi-site (Caen et Rouen)</b> et plus particulièrement sous l'autorité <b>du Directeur des Systèmes d'information</b>
<u>Environnement de l'emploi :</u>	<p>La direction des systèmes d'information (DSI) est rattachée au secrétaire général d'académie. Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et co-maître d'œuvre pour l'informatique pédagogique, la DSI garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle participe, en lien étroit avec la délégation régionale académique au numérique éducatif, au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques, en bonne intelligence avec les interlocuteurs académiques et les collectivités territoriales Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métiers » et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique.</p> <p>Au sein du service études aux développements de la DSI, le bureau d'aide au pilotage est chargé de la conception, la réalisation et l'évolution des services techniques d'aide au pilotage ou de valorisation des données. Il devra proposer des solutions logicielles aux services académiques et aux usagers en pilotant le déploiement de services propres à faciliter l'exploitation des données de l'académie normande.</p>
<u>Description de la fonction :</u>	Le chef de projet / développeur sera sous la responsabilité du responsable de l'équipe d'aide au pilotage. Il aura en charge l'analyse et le développement d'outils à destination des services déconcentrés sous maîtrise d'ouvrage académique. Il devra être en capacité de conduire les projets en autonomie ou en équipe, dans le respect des bonnes pratiques. Une sensibilité particulière aux enjeux, à la proximité avec l'utilisateur et à la qualité des services applicatifs est requise. En fonction des urgences et priorités, il pourra occasionnellement être amené à collaborer avec les deux autres composantes du service : les Services numériques académiques et le Développement décisionnel national.

<p><u>Activités principales :</u></p>	<p>Activités liées à la réorganisation de l'académie de Normandie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage de compétences entre les 3 bureaux du service</li> <li>• Accompagnement en interne pour garantir la réussite des missions (formation BO et Oracle Data Integrator (ODI),Data-virtualisation)</li> <li>• Transmission des projets aux nouveaux responsables échelonnée dans le temps</li> <li>• Suivi des projets en binôme de préférence</li> </ul> <p>Suivi de projets</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter les projets sur tout ou partie de leur cycle de vie</li> <li>• Analyser puis proposer des solutions adaptées aux besoins des maîtrises d'ouvrage</li> <li>• Rédiger et maintenir les documentations techniques et fonctionnelles</li> <li>• Rendre compte au chef de bureau</li> </ul> <p>Préparation des données</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place des chaînes d'alimentation en s'appuyant sur un ETL (ODI, Talend)</li> <li>• Créer des entrepôts ou magasins métiers sur la base de pilotage académique</li> <li>• Création de bases de données virtualisées</li> <li>• Proposer des solutions d'accès à la donnée (BDD, webservices...)</li> <li>• Réalisation d'enquêtes Interview DSI</li> </ul> <p>Présentation de la donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des restitutions d'indicateurs et tableaux de bord (BO,Opendata ou autres)</li> <li>• Administration et assistance BI auprès des services académiques</li> <li>• Mettre en œuvre les échanges de données avec les partenaires de l'académie</li> <li>• Correspondant ETL PIAD</li> </ul> <p>Intégration, déploiement et accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter le déploiement des services numériques en partenariat avec le service production et opération</li> <li>• Assurer le transfert de compétence auprès du service d'appui et de conseils aux utilisateurs et partenaires des services numériques</li> <li>• Assurer l'assistance de niveau 3</li> <li>• Partage de connaissance et de compétences avec tous les membres du service.</li> </ul>
<p><u>Conditions particulières d'exercice :</u></p>	<p>Groupe RIFSEEP : IGR = 3 / IGE = 3 / ASI = 2 / TRF = 2</p> <p>Encadrement : NON NBI : ...</p> <p>Nb agents encadrés par catégorie : actuellement composé de ? A - ... B - ... C - ...</p> <p>Conduite de projet : OUI</p> <p>Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Normandie »</p> <p>Contraintes d'horaires en fonction des pics d'activité</p>
<p><u>Connaissances et compétences :</u></p>	<p>CONNAISSANCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodologie de conduite de projet</li> <li>• Concepts et architectures du système d'information décisionnel</li> <li>• Outils décisionnels</li> <li>• Système de gestion de bases de données</li> <li>• Protocoles de communication (connaissance générale)</li> <li>• Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité (connaissance générale)</li> <li>• Méthodes d'analyse des risques</li> </ul>

- Sécurité des systèmes d'information (RGPD)
- Anglais technique

COMPETENCES OPERATIONNELLES :

- Piloter un projet
- Appliquer les techniques du domaine
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Accompagner les changements
- Évaluer une solution informatique
- Animer une réunion
- Assurer une veille technologique

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Capacité de conceptualisation
- Créativité / Sens de l'innovation
- Sens de l'organisation
- Capacité de décision
- Déplacements entre sites à prévoir