

## Fiche de poste (bureau « Infrastructures Systèmes et Exploitation Datacenter »)

### Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

<u>Intitulé de l'emploi :</u>	<a href="https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E">https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E</a>
<u>Emploi-type de rattachement (REME) :</u>	<a href="#">E4X41- Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information</a>
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information Catégorie : B Corps : TECHNICIEN
<u>Académie</u>	Académie de Normandie
<u>Implantation géographique :</u>	DSI de l'académie de Normandie, 168, rue Caponière, B.P. 46184,14061 Caen Cedex  L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Normandie et plus particulièrement sous l'autorité du chef de bureau Infrastructures systèmes et exploitation datacenter, du chef du service Production et Opérations et du Directeur des Systèmes d'information
<u>Environnement de l'emploi :</u>	La direction des systèmes d'information (DSI) est rattachée au secrétaire général d'académie. Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et co-maître d'œuvre pour l'informatique pédagogique, la DSI garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle participe, en lien étroit avec la délégation régionale académique au numérique éducatif, au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques, en bonne intelligence avec les interlocuteurs académiques et les collectivités territoriales. Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métiers » et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique.
<u>Description de la fonction :</u>	Sous la responsabilité du Chef du bureau Infrastructures systèmes et exploitation datacenter, il/elle assure l'installation et garantit le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques. Il/elle prend en charge le traitement et l'exploitation des données ainsi que l'assistance aux utilisateurs.
<u>Activités principales :</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administration des serveurs Linux et Windows</li> <li>- Architecture des infrastructures systèmes</li> <li>- Gestion du dispositif de sauvegarde des données.</li> <li>- Gestion de l'infrastructure et des flux de messagerie</li> <li>- Administration technique des annuaires</li> <li>- Administration technique de l'infrastructure de l'intranet Normand</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administration de l'infrastructure de virtualisation VSAN</li> <li>- Administration technique de la plateforme académique d'hébergement de sites web</li> <li>- Supervision de l'ensemble des matériels et des systèmes, ainsi que l'administration des outils de métrologie</li> <li>- Exploitation du Datacenter</li> <li>- Sécurisation des infrastructures systèmes en conformité avec la PSSI académique</li> <li>- Harmonisation des pratiques et des outils sur la Normandie</li> <li>- Transfert de compétences sur les missions du périmètre historique</li> <li>- Assistance de niveau 2 sur la messagerie, l'authentification, l'hébergement web et applicatif</li> </ul>
<p><u>Conditions particulières d'exercice :</u></p>	<p>Groupe RIFSEEP : 2</p> <p>Encadrement : NON</p> <p>Conduite de projet : NON</p> <p>Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Normandie »</p> <p>Contraintes d'horaires en fonction des pics d'activité.</p> <p>Possibilité d'astreintes sur la base du volontariat ou de contraintes de continuité de service.</p>
<p><u>Connaissances et compétences :</u></p>	<p>CONNAISSANCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture des environnements techniques du système d'information</li> <li>• Connaissance des systèmes linux et/ou windows server</li> <li>• Techniques de virtualisation (Vmware)</li> <li>• Performance et métrologie</li> <li>• Connaissance des infrastructures datacenter</li> <li>• Sécurité des systèmes d'information et de communication</li> <li>• Méthodes de tests et de mise en production</li> <li>• Langage de programmation</li> <li>• Processus métiers</li> <li>• Anglais technique</li> </ul> <p>COMPETENCES OPERATIONNELLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements</li> <li>• Rédiger et mettre à jour une documentation technique et fonctionnelles</li> <li>• Pratiquer une veille technologique</li> <li>• Gérer la sécurité de l'information</li> </ul> <p>COMPETENCES COMPORTEMENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail en équipe</li> <li>• Réactivité et adaptabilité</li> </ul>