

france3-regions.franceinfo.fr

Audit, cellule d'écoute... Ce que met en place la mairie de Rouen après des plaintes pour violences sexuelles

SU

Clé Arouche

5-7 minutes

Après le dépôt de plaintes pour des violences sexuelles présumées sur mineurs dans une crèche de Rouen, la municipalité a annoncé plusieurs mesures. Une cellule d'écoute téléphonique destinée aux familles a été mise en place, le personnel d'accueil est renforcé le matin et le soir au sein de l'unité de la crèche où les violences sexuelles sont suspectées et un audit de son organisation a été lancé.

10 jours après que [le dépôt de trois plaintes contre trois agents municipaux](#) accueillant des enfants à la crèche Pierre de Lune et à l'école du Hameau des brouettes aient été déposées, la Ville de Rouen détaille le plan d'actions qu'elle a souhaité mettre en place.

Les informations ont été adressées par mail aux parents dès ce vendredi 29 mai 2026. Une volonté de communiquer que la mairie réaffirme en s'engageant à tenir les familles informées au moins une fois par semaine par courrier électronique.

Depuis ce lundi 1^{er} juin 2026, une cellule psychologique à destination des parents qui fréquentent la crèche a été déployée, en partenariat avec la Cellule d'urgence médico-psychologique du centre hospitalier du Rouvray. Les familles qui le souhaitent peuvent contacter des professionnels formés au 02 32 95 11 13, de 8h30 à 16h30. La ligne restera ouverte a minima jusqu'au vendredi 5 juin. "*Et plus longuement si nécessaire bien entendu*", affirme la municipalité dans son mail.

Une adresse mail spécifique ecouteenfance@rouen.fr est par ailleurs déjà opérationnelle pour recueillir les questions et les signalements éventuels de familles. "*À ce jour, trois demandes d'informations ont été reçues par cette voie*", précise Elizabeth Labaye, adjointe au maire de Rouen en charge de l'éducation scolaire et populaire, de l'enfance, des droits de l'enfant et de la jeunesse.

L'élue ajoute que cinq familles ont également été reçues par la directrice de la crèche. "*Je reçois moi-même des parents toute la semaine*", poursuit Elizabeth Labaye.

[La mairie de Rouen lance un plan d'actions après trois plaintes déposées contre trois agents municipaux de la petite enfance dans une crèche et une école.](#) • © FTV

Un audit portant sur l'organisation du travail a également débuté. Des inspectrices générales des services vont se rendre à la crèche Pierre de Lune et également au sein de l'école du Hameau des brouettes à Rouen. "*Ces auditrices vont interroger le personnel afin de mieux appréhender l'organisation des locaux et les protocoles de prise en charge des enfants*", détaille l'adjointe. "*L'objectif est d'identifier d'éventuelles vulnérabilités du système pour établir ensuite un plan d'actions afin de sécuriser l'accueil des enfants.*"

Les premières recommandations devraient être faites avant le 1^{er} juillet assure la municipalité. "*Elles seront appliquées en premier lieu dans les deux établissements concernés par des plaintes. Elles*

pourront ensuite être élargies à l'ensemble des établissements municipaux d'accueil d'enfants à Rouen", prévient Elizabeth Labaye.

D'ores et déjà, l'élue précise que l'encadrement de l'unité des papillons au sein de la crèche - celle où des violences sexuelles sur mineurs sont suspectées - a été renforcé, le matin et le soir. *"Une personne supplémentaire sera présente à ces horaires afin qu'aucun intervenant ne se retrouve seul avec les enfants",* ajoute l'adjointe.

Elizabeth Labaye tient à rappeler les difficultés actuelles de recrutement dans le secteur de la petite enfance. *"Nous avons sept postes vacants sur l'ensemble des crèches rouennaises, déplore-t-elle. Ce n'est pas faute de souhaiter recruter. Mais nous avons peu de candidats. Il faudrait que le ministère de la Santé ouvre davantage de formations pour ces métiers de manière à ce qu'on puisse avoir ensuite assez de personnel qualifié."*

Interrogé par téléphone, un père de famille qui était présent [lors de la première réunion organisé mercredi 27 mai entre la mairie et les parents](#) trouve que l'ouverture de la cellule d'écoute psychologique arrive un peu tard eu égard au choc et à l'émotion suscités par cette affaire et aux erreurs de communication plus ou moins reconnus par le maire de Rouen lui-même.

"Je comprends qu'aux yeux des parents, ce ne soit jamais assez rapide, reconnaît l'élue en charge de l'enfance. Nous avons travaillé sur cette cellule avant même la réunion de mercredi. Mais c'est compliqué de trouver rapidement des gens compétents et disponibles pour écouter les parents. Nous avons vraiment fait au plus vite et au mieux."

Le Centre d'accueil spécialisé pour les agressions (CASA) qui dépend du CHU de Rouen vers lequel les familles ont également été orientées ont déjà donné des rendez-vous aux familles demandeuses. Cette structure est spécialisée dans le recueil de la parole des mineurs. Elle participe à une réunion ce lundi 1^{er} juin à partir de 17h entre la directrice et la psychologue de la crèche et les familles.

D'après la mairie de Rouen, une quatrième plainte a été déposée dans le cadre des soupçons de violences sexuelles sur mineurs au sein de la crèche Pierre de Lune.