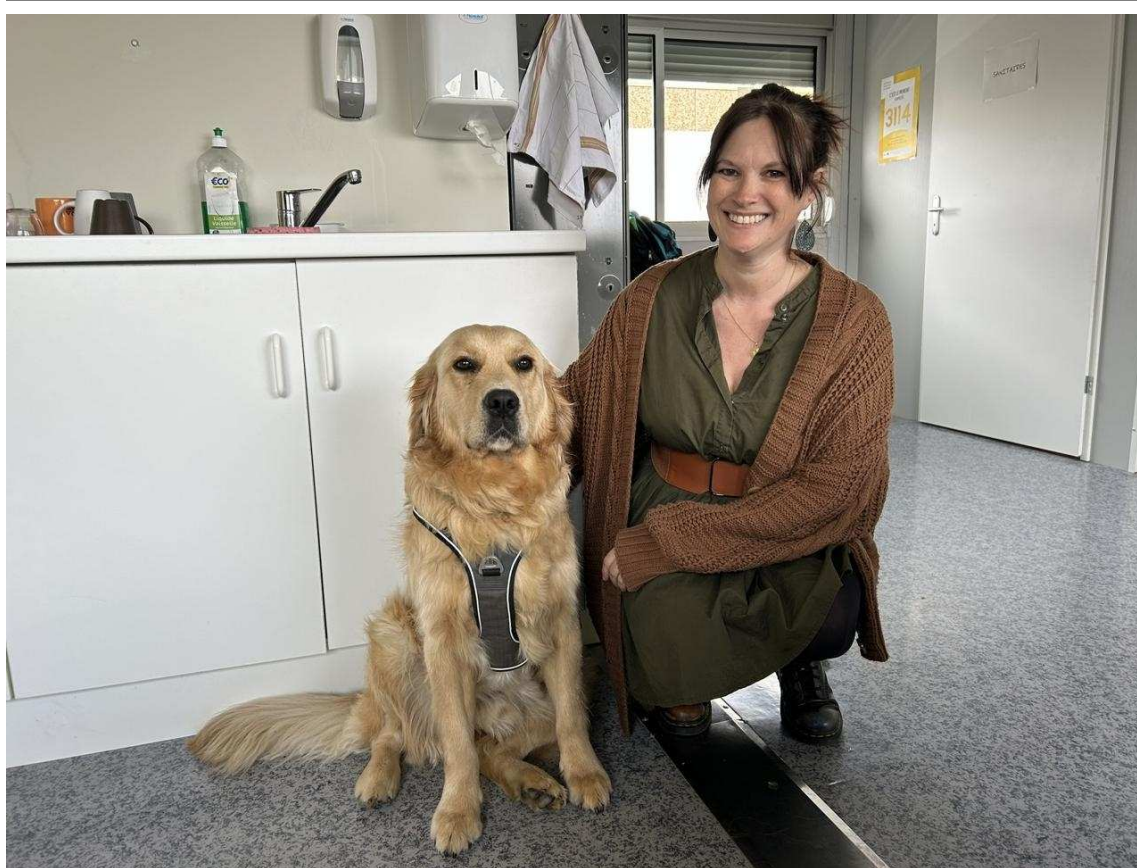


panorapresse.ouest-france.fr

« Il fait beaucoup pour tout le monde » : dans ce collège de Flers, le chien Shadow apaise les élèves à l'infirmierie

4-5 minutes



Shadow, golden retriever de deux ans et sa maîtresse et infirmière au collège Jean- Monnet de [Flers](#), Floriane Michaux. | OUEST-FRANCE

Depuis la rentrée, Floriane Michaux, l'infirmière du collège Jean-Monnet de Flers ([Orne](#)), emmène deux jours et demi par semaine son chien, Shadow, dans son bureau à l'infirmierie. En quelques mois, ce golden retriever de deux ans a réussi à apaiser et à libérer la parole de beaucoup d'élèves, même les plus réticents.

Dans les couloirs du [collège Jean-Monnet, à Flers](#), un nouvel élève à poils se promène entre les bureaux. Il s'agit de Shadow, le chien de Floriane Michaux, l'infirmière de l'établissement. Depuis octobre 2025, ce golden retriever de deux ans vient deux jours et demi par semaine à l'infirmierie pour accompagner sa maîtresse et l'aider dans son travail.

Floriane Michaux a adopté son ami à quatre pattes il y a un an avec pour objectif de pratiquer la médiation animale auprès de ses patients. «J'avais déjà vu mes collègues d'[Argentan](#) et d'[Alençon](#) mettre ça en place. L'élèveuse m'a dit que Shadow serait parfait pour ce rôle puisqu'il est très calme, social et plein d'empathie», explique-t-elle.

« Il apaise et libère la parole »

Avant l'arrivée du canidé, la maîtresse a fait le tour des classes afin d'expliquer le comportement à avoir face à lui afin de le respecter. Dès son arrivée, le golden retriever a directement fait ses preuves. «La semaine de son arrivée, j'avais préconisé pour un élève une prise en charge aux urgences, donc un départ en ambulance. L'élève ne voulait pas. Il restait caché sous sa capuche. Je lui propose alors que Shadow l'accompagne jusqu'à la voiture et d'un coup, comme par magie, il a retiré sa capuche et est allé doucement avec les ambulanciers.»

Au quotidien, le chien aide les collégiens de multiples manières. «Quand j'accueille un élève à l'infirmerie, il apaise et libère la parole, souligne l'infirmière de 42 ans. Il est outil en plus qui permet de transformer les rapports et de casser le côté médical d'un rendez-vous avec l'infirmière, surtout quand c'est pour parler de santé mentale. Il met tous le monde au même niveau. Il ne juge pas et il adopte tout le monde.» Floriane Michaux propose même à certains élèves d'aller promener Shadow et de lui faire faire ses besoins.

Même s'il est une bonne pâte, il peut arriver que le golden retriever soit épuisé par son travail. «Il fait beaucoup pour tout le monde mais il reste sensible. Il est une éponge à émotions. Il y a eu une fois où je ne l'ai pas pris avec moi parce que je sentais qu'il était trop fatigué.»



Shadow a son tapis et ses jouets installés dans l'infirmerie de l'école. | OUEST-FRANCE

Une expérimentation généralisée de la médiation animale

Depuis quelques années, de plus en plus d'établissements scolaires adoptent des animaux afin d'aider les élèves, aussi bien en classe que dans les bureaux de l'infirmerie, à se sentir à l'aise. Comme [l'école primaire des Oisillons, à Flers](#), qui a adopté en octobre 2025 deux poules dans la cour de récréation.

Cela faisait un moment que [Johnny Mathieu](#), directeur de l'établissement, souhaitait expérimenter la médiation animale. «Il y avait une fenêtre de tir. La rectrice était très favorable à la présence d'un chien dans l'établissement. Il y a eu dépôt de dossier devant le conseil d'administration. Puis nous avons recensé l'ensemble des personnes qui ont des allergies ou la peur des animaux, comme ça, on impose Shadow à personne», développe-t-il.

L'expérience a très bien porté ses fruits. «Il participe à la vie de l'établissement, affirme le directeur en souriant. C'est même devenu notre mascotte.» Shadow doit rester jusqu'aux grandes vacances au collège et devrait de nouveau être présent à la rentrée.

Elsa Sename