

« Des jeunes dans l'angoisse et l'incertitude » : À Caen, les bourses étudiantes se font désirer



De nombreux étudiants boursiers attendent toujours leur bourse, dont le versement a été retardé en raison des bugs d'un logiciel informatique. Martin Roche / Ouest-France

En cette rentrée universitaire, de nombreux étudiants boursiers – à Caen comme ailleurs en France – se retrouvent sans ressources. En cause : de multiples erreurs et retards dans le versement des bourses en raison de « bugs » dans le nouveau logiciel de dépôt du Dossier social étudiant (DSE). Illustration à Caen (Calvados) où un syndicat étudiant se retrouve submergé de demandes d'aides.

« Heureusement que mes parents m'aident un peu... Le loyer de septembre est tombé, mais pas ma bourse. » Corentin Lemesle, 21 ans, en master de chimie à Caen, se retrouve « un peu en galère », en cette rentrée universitaire. Il aurait dû percevoir les 145,40 € de sa bourse mensuelle il y a quelques jours déjà, mais rien ne tombe. « Depuis le mois de juillet, je n'ai aucune

nouvelle du Crous (l'organisme régional en charge de verser les bourses étudiantes, N.D.L.R.), témoigne le jeune homme. **Je ne suis pas le plus à plaindre, mais ça serait bien que ça se débloque rapidement.** »

Lire aussi : [À Caen, le coût de la rentrée universitaire augmente de plus de 2 % selon les fédérations étudiantes](#)

Corentin, pourtant, a suivi la procédure à la lettre : il a déposé son [Dossier social étudiant \(DSE\)](#) en temps et en heure, début mars, donc bien avant la clôture des demandes fixée au 31 mai. Il a reçu une première notification début avril, a transmis comme prévu son attestation d'inscription dès qu'il a été accepté à l'université de Caen mais depuis... **« rien du tout ».** **« J'ai essayé de les contacter, je n'ai eu aucune réponse,** poursuit Corentin. **Tout ce que j'ai pu avoir comme info, c'est un message affiché sur le site internet du Crous qui indique qu'il faut attendre.** »

Plusieurs dizaines de signalements

[L'étudiant caennais est loin d'être le seul dans cette situation.](#) Le [syndicat étudiant caennais l'Union pirate](#), habitué à aider chaque année à la même période quelques étudiants en difficulté avec leur demande de bourse, s'est, en cette rentrée universitaire, retrouvé confronté à un déferlement de signalements. **« On a eu plusieurs dizaines de retours en 24 heures »**, indiquait le syndicat lundi 1^{er} septembre 2025. Le problème n'est pas calvadosien, ni même normand : il est national. En cause : [un nouveau logiciel mis en place par le CNOUS](#) (Centre national des œuvres universitaires et scolaires, l'organisme de rattachement des Crous, régionaux).

Dès le mois d'avril, explique le Crous de [Normandie](#), le nouveau logiciel censé **« faciliter le traitement des dossiers »** a rencontré **« quelques bugs techniques ».** **« Ça a engendré des retards en cascade, notamment sur la réception et le traitement des dossiers ».** Des retards, certes, mais pas seulement. **« Il y a eu énormément d'erreurs aussi »**, assure l'Union pirate. Certains étudiants ont ainsi bien reçu une notification conditionnelle, qui permet de connaître le montant de leur bourse, mais la notification définitive s'en est révélée très éloignée.

Les conséquences se révèlent catastrophiques pour les étudiants. **« Ces retards massifs plongent les jeunes dans l'angoisse et l'incertitude la plus totale,** s'alarme le syndicat étudiant. **Comment payer son loyer, acheter ses fournitures, s'alimenter quand l'administration bloque les aides qui devraient être versées depuis des semaines ? »** Certains, ajoute l'Union pirate, **« ne savent même pas s'ils vont percevoir une bourse ou non dans le courant de l'année. »**

90 % des demandes traitées selon le Crous

Le Crous de Normandie, mercredi 3 septembre, se veut rassurant : « **À ce jour, 90 % des dossiers déposés ont été traités. La totalité des étudiants ayant un dossier complet et rempli dans les délais [...] reçoivent cette semaine leur notification définitive. Un premier versement de bourse a également été engagé cette semaine.** » Ceux qui restent en cours de traitement seraient les dossiers incomplets ou déposés hors délais, selon l'organisme.

« **Certains étudiants ont reçu une réponse mercredi, d'autres attendent encore** », recadre l'Union pirate, ce samedi 6 septembre. Corentin, lui, n'a toujours aucune nouvelle du Crous ce samedi 6 septembre, « **ni positive, ni négative, ni pour [le] tenir informé** ».

La responsabilité de cette situation « **intenable** », l'Union pirate n'en blâme pas le Crous mais l'État : « **Les baisses du budget alloué aux Crous** », estime le syndicat étudiant, conduit à « **un manque massif de moyens humains et financiers pour le Crous** » qui « **pèse désormais sur les épaules des étudiants** ».

Bourses étudiantes

Les bourses sont attribuées chaque année sur dossier, en fonction de critères sociaux. Leur montant varie de 145,40 € à 633,50 € par mois selon l'échelon – il en existe huit différents.

Gaëlle LE ROUX.