

Nightline permet « aux étudiants de vider leur sac »

Les étudiants peuvent joindre Nightline Normandie, par téléphone ou tchat écrit, un service d'écoute anonyme qui permet de se confier et de prendre au sérieux la santé mentale des jeunes.

Pourquoi ? Comment ?

Nightline Normandie, c'est quoi ?

Il s'agit de la septième antenne régionale de l'association Nightline France qui propose un service d'écoute nocturne gratuit pour les étudiants et les étudiantes.

« **Plusieurs antennes ont ouvert depuis 2016. L'inauguration s'est faite en Normandie le 7 décembre 2023, ce qui en fait la petite dernière** », explique Ibtissam Madi, chargée de mission pour Nightline Normandie.

Ce soutien s'adresse « **aux 100 000 jeunes qui étudient en Normandie** », aussi bien dans « **les campus de Caen, Rouen et Le Havre** » que « **dans les campus décentralisés** ».

Comment ça marche ?

Chaque soir, par téléphone ou tchat en ligne, « **on propose une écoute permettant aux étudiants de vider leur sac. Il n'y a pas de petits soucis, chez Nightline** », assure Ibtissam Madi. « **Cela peut être pour parler de sa journée ou de problèmes prenants pour la personne. Il s'agit de pair-aidance, sans jugement, anonyme, aussi bien du côté de la personne qui appelle ou envoie des messages que du côté des bénévoles.** »

Nightline Normandie est installée à Rouen, avec une salariée, deux volontaires en service civique et une douzaine de bénévoles.

En quoi est-ce très sérieux ?

Les bénévoles (« **les écoutants** ») sont formés pour mener à bien leur mission, même s'il ne s'agit pas de « **se substituer à des professionnels de santé** », précise la responsable normande.

Un appel à Nightline Normandie peut aussi être vu comme « **un premier contact et une façon de lever des tabous autour de la santé mentale, pour se dire que c'est OK d'aller voir des professionnels de santé s'il y a besoin. On redirige vers des contacts de notre annuaire normand comptant plein d'organismes** », poursuit Ibtissam Madi.

« **On sent qu'on répond à un besoin, qu'il faut combler un trou dans la raquette pour le public étudiant** », ajoute-t-elle, alors que Nightline Normandie est soutenue par les collectivités et les universités de Rouen, du Havre et Caen, sans oublier le Crous Normandie ou même l'Agence régionale de santé (ARS).

Qu'est-ce qui peut être évoqué ?

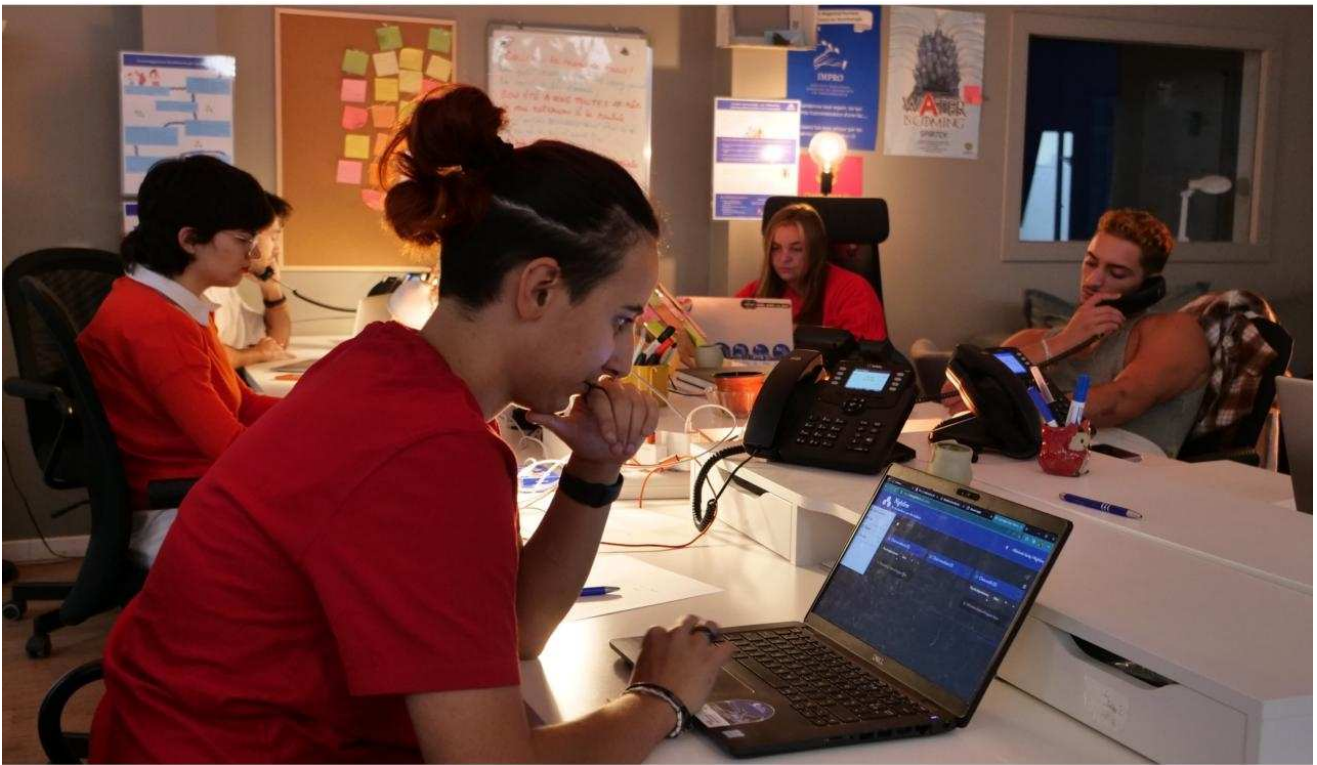
« **La vie avec les autres, la santé mentale, la vie personnelle, la santé physique, la société, les violences, les addictions, les questions d'identités...** », mentionne Ibtissam Madi. Tout ce qui peut aider les étudiants à se sentir bien.

L'équipe de Nightline Normandie entend aussi être présente physiquement sur les lieux de formation de la région, pour « **échanger autour de la santé mentale, parler des services de santé étudiante (SSE)...** »

La flexibilité est de mise (même une ligne anglophone est en place) et la solidarité est en marche avec les autres réseaux régionaux pour répondre à tout le monde : « **On peut avoir des appels qui durent une heure, dans le même temps avoir quelqu'un disponible pour répondre au tchat... Cela dépend aussi des soirs, des semaines. On n'aura pas les mêmes demandes sur les semaines juste avant les examens quand les étudiants sont un peu plus stressés, par exemple.** »

Et s'il est encore trop tôt pour avoir du recul sur l'inauguration normande, la responsable de l'antenne régionale met en avant les 20 000 échanges comptabilisés en 2023 à l'échelle nationale par Nightline pour illustrer l'intérêt du service.

Kevin VERGER.



L'association Nightline France vient d'ouvrir une antenne en Normandie, offrant la possibilité aux étudiants de se confier via une ligne d'écoute nocturne et anonyme. « Parce qu'une bonne santé mentale signifie un état de bien-être permettant à chacun de s'épanouir et de faire face aux difficultés normales de la vie », estiment les équipes de Nightline. D.R. / Nightline