



Sées



actu.fr du 4 octobre 2023

686 mots

Le car « supprimé » du logiciel du transporteur : des élèves bloqués à Sées après les cours

Le car scolaire qui transporte les élèves de Sées vers La Chapelle-près-Sées et le Bouillon (Orne) n'était pas au rendez-vous, mardi 3 octobre à 17 h, laissant les jeunes à quai.



Un car manquait à l'appel devant le collège Conté de Sées, mardi 3 octobre, à la sortie des cours de 17 h. Une dizaine d'enfants de La Chapelle-près-Sées et du Bouillon ont dû trouver une autre solution pour rentrer chez eux.

Pas content, mais alors pas content du tout, ce père d'un collégien de Sées, domicilié au Bouillon, un village à 10 km au sud-ouest de la cité épiscopale de l'Orne.

Mardi 3 octobre 2023, vers 17 h, son fils, âgé de 13 ans et scolarisé au collège Conté, s'est vu avertir par des enseignants qu'il n'y avait pas de car scolaire pour le reconduire chez lui.

"Prévenus par personne !"

« Un surveillant a téléphoné à sa mère pour qu'elle vienne le chercher ! Un coup de chance, elle était disponible et a pu faire un détour vers l'établissement », tempête le sexagénaire du Bouillon selon qui « c'est inadmissible de laisser des jeunes sur le trottoir comme cela après les cours. Je suis très en colère ! »

Nous n'avons été prévenus par personne auparavant ! À 17 h 30, j'ai tenté de joindre le transporteur : ça ne répondait pas ! J'ai fini par appeler la maire de la commune pour avoir des explications. Elle s'est ensuite débrouillée pour en avoir ! Un parent d'élève du Bouillon.

Comme l'enfant de ce père, ce sont, au total, une dizaine d'élèves de Sées qui sont restés à quai, mardi 3 octobre à Sées. Le car scolaire les acheminant vers La-Chapelle-Près-Sées et Le Bouillon n'étant pas au rendez-vous.

[Une voiture percute un camion à Sées : une femme blessée, le maire de Macé en colère](#)

« Une erreur d'affectation »

Alertée de l'absence du car devant le collège, par le père de l'adolescent qui s'exprime ici, la maire du Bouillon a tenté de joindre le transporteur dès 17 h 35, mardi 3 octobre. Elle s'est fait entendre « qu'ils n'étaient pas au courant ».

Elle a alors adressé un mail au responsable des transports de la Région Normandie. « Et j'ai eu une réponse, par mail, ce mercredi matin », précise-t-elle.

On m'indique que le service n'a pas été effectué en raison d'une erreur d'affectation ! Elisabeth Mesnel, maire du Bouillon.

[Une nouvelle brigade mobile de gendarmerie verra le jour à Sées](#)

« On ne laisse pas les élèves seuls, dans cette situation »

« Neuf élèves du collège Conté n'ont, en effet, pas pu prendre le car pour la Chapelle-près-Sées et Le bouillon, mardi 3 octobre, après les cours », signale Samuel Lautru, le principal du collège Conté.

Nous n'étions pas au courant. Les élèves ont été pris en charge par le service de la Vie scolaire qui a contacté les parents. Nous avons déjà connu un loupé, sur une autre ligne, en début d'année scolaire. Mais nous regrettons de ne pas avoir été avertis par la compagnie de cars, elle-même. Samuel Lautru, principal du collège Conté de Sées.

Le chef d'établissement signale cependant que les élèves ne sont pas lâchés dans la nature quand ce type d'incident survient. « Même si les élèves ne sont plus sous la responsabilité du collège à l'issue des cours, on ne les laisse pas seuls dans ce type de situation. Il y a toujours du personnel à la grille de l'établissement à l'heure de la sortie, même quand ils sont en dehors du collège. On peut aussi les accueillir dans le hall pendant que nous essayons de leur trouver une solution pour qu'ils rentrent chez eux », complète Samuel Lautru.

Une anomalie informatique

Contactée à ce sujet, la société de cars Transdev' Normandie tient d'emblée à « présenter toutes [ses] excuses aux élèves, aux parents et aux maires, pour ce moment d'inconfort ».

La raison de l'absence du car devant le collège Conté « n'est pas due à une pénurie de personnel parce que, chez nous, il n'y a aucun souci de ce côté-là », mais plutôt « à un problème informatique », signale Amandine Allard, la directrice clients de Transdev' Normandie.

La reprogrammation informatique des tournées s'est mal passée. Le chauffeur qui effectue cette tournée était en formation mardi, il a donc fallu effectuer une nouvelle programmation. Or, sa tournée a été supprimée entre lundi et mardi, mais sans que nous ne sachions encore, à cette heure, l'expliquer. Amandine Allard, directrice clients de Transdev' Normandie

[Les énergies renouvelables dans l'Orne : « plus un choix, une nécessité ! »](#)

« Nous renforçons les contrôles »

« Les trois personnes en charge de la programmation sont expérimentées : elles occupent ce poste depuis 17 ans, et il faut au moins trois manipulations pour confirmer une suppression ! », s'étonne la directrice. « On s'oriente donc vers une anomalie du logiciel qui a entraîné cette conséquence. Nous allons mener l'enquête pour nous expliquer cette anomalie informatique rarissime. Et nous effectuons dès à présent une

nouvelle série de vérifications et renforçons les contrôles pour ne pas que cela se reproduise».

Amandine Allard se dit « profondément désolée pour les enfants » et indique, aux parents, que le directeur d'exploitation, Mohamed El-Khechibi, « se tient à la disposition des parents pour répondre à toutes les questions » parce que, rappelle-t-elle, « la sécurité des enfants et celle des parents sont notre priorité ».