

 ouest-france.fr du 17 septembre 2023 Édition France du 24 septembre 2023 Dimanche Ouest-France du 24 septembre 2023 Edition Bretagne du 24 septembre 2023 469 mots

Comment garder ses nerfs avec les logiciels de vie scolaire ?

Les plateformes numériques Pronote et ÉcoleDirecte maintiennent un contact quasi permanent avec l'école. Pourtant, elles ne bénéficient d'aucune charte de bonne conduite. Depuis quelques mois, la FCPE (Fédération des Conseils de parents d'élèves) planche sur la question.

« **Ce serait important d'avoir, à l'échelle nationale, des règles partagées tout en laissant la liberté à chaque établissement de les adapter à sa réalité après un échange entre enseignants et parents d'élèves** », estime Grégoire Ensel, président de la FCPE. En attendant, voici quelques pistes.

Ne pas partir avec un *a priori*

Non, Pronote et Ecoledirecte ne sont pas des instruments numériques créés pour gâcher notre vie. « **C'est un outil formidable**, abonde François Resnais, secrétaire permanent du Snpden-Unsa (Syndicat national des personnels de direction de l'Éducation nationale). **Il permet un suivi en temps réel de la vie des élèves, ce qui répond à une préoccupation des familles.** » La moindre absence, le moindre retard est tout de suite notifié. De quoi rassurer ceux dont les enfants font de longs trajets.

Ne pas réagir à chaud

« **Certains messages peuvent souffrir de n'avoir une réponse que le lendemain**, observe François Resnais. **C'est pour cela, aussi, qu'il faut garder la maîtrise de ses notifications.** »

Dans l'établissement de Jérôme, professeur de technologie à Rennes, la possibilité de courriel entre parents et profs a même été supprimée l'année dernière « **pour éviter les interactions intempestives** ».

Être courtois

Plusieurs enseignants l'ont constaté, certains élèves font abstraction de la courtoisie la plus élémentaire dans leurs messages sur Pronote. Ni bonjour ni merci... Rien. François Resnais y voit une opportunité pédagogique pour « **développer le formalisme épistolaire** ». En clair, apprendre aux jeunes à bien choisir leur façon de s'exprimer face à leur destinataire. Cette règle de courtoisie et de respect s'applique aussi aux parents et aux enseignants...

Éviter d'être obnubilés

Ces logiciels permettent de suivre l'évolution des moyennes des élèves. « **Avec le contrôle continu, certains lycéens ont eu les yeux rivés sur leurs notes** », observe Grégoire Ensel. Certains parents aussi, qui peuvent être au courant des notes de leurs enfants avant eux. « **Je recommande vraiment de ne pas aller voir tout le temps les notes** », insiste Jérôme.

Favoriser le contact humain

Pour Grégoire Ensel, une trop grande utilisation des logiciels de suivi scolaire peut « **dégrader et déshumaniser le climat scolaire. C'est pour cela qu'il serait important de travailler en amont sur les bonnes pratiques d'utilisation.** »

Surtout, les logiciels ne doivent pas empêcher de décrocher son téléphone pour demander un rendez-vous, insiste François Resnais. « **Pour discuter ou régler un problème, rien ne vaut le face-à-face.** »

Avoir le droit à la déconnexion

« **C'est un principe qui devrait s'appliquer pour l'ensemble de la communauté scolaire : parents, enfants, enseignants,** estime Grégoire Ensel. **Il n'est pas possible d'écrire un message à 22 h 30 pour demander un renseignement.** »

Philippe MATHÉ.