

Pagaille dans les transports scolaires à cause d'une pénurie de conducteurs

Depuis le 4 septembre, le réseau de transport Nomad Car est perturbé dans le Calvados à cause d'un manque de conducteurs. Explications.

La rentrée aurait pu mieux se passer dans le Calvados pour les élèves et les parents qui comptent sur le transport scolaire. Depuis le 4 septembre, le réseau Nomad Car, est perturbé en raison « d'une importante pénurie de conducteurs ». Plusieurs lignes commerciales et scolaires sont touchées.

Pour les lignes scolaires, sur les 1 900 circuits quotidiens effectués en semaine sur l'ensemble de la région Normandie, « il y en a 95 que nous ne sommes pas capables d'opérer aujourd'hui », précise Jean-Baptiste Gastinne, vice-président de la Région Normandie en charge des transports.

Des difficultés centrées sur le Calvados

« Les difficultés sont uniquement concentrées sur le département du Calvados. Le réseau fonctionne bien dans les autres départements de la Région », précise Jean-Baptiste Gastinne.

À ce manque de conducteurs, s'ajoutent des arrêts maladies et des démissions de conducteurs chez le principal transporteur de la zone, Keolis Pays Normand.

Depuis le 31 août, Keolis Pays Normand et d'autres transpor-



Dans le Calvados, le réseau de cars Nomad est perturbé depuis le 4 septembre 2023. Illustration. Delphine REVOL

teurs (comme Transdev par exemple) se partagent le territoire régional pour transporter les usagers. Cela fait suite à un appel d'offre lancé par la Région Normandie à la fin de la délégation de service public gérée par Keolis Bus Vert. « Cela a provoqué des changements d'organisation forcés et c'est souvent l'occasion pour certains d'arrêter ou d'aller ailleurs », explique Matthieu Dréan, directeur du secteur Ouest pour Keolis. « Mais aujourd'hui ce qui nous fait le plus défaut c'est surtout la pénurie de conducteurs plus que les démissions », tempère-t-il.

Des sessions de formation, entamées bien avant cette rentrée, vont permettre la sortie de conducteurs dans les prochains jours et semaines. « La formation de conducteurs est longue, il faut compter près de six mois pour avoir un conducteur opérationnel », précise Matthieu Dréan. Pour le mois de septembre, Keolis Pays Normand a mis en place un plan d'action de recrutement pour pallier cette pénurie. « On recherche une trentaine de conducteurs dans l'immédiat, ensuite il y aura des recrutements tout au long de l'année. »

Au moins jusqu'au 25 septembre

En attendant un retour à la normale sur toutes les lignes, un plan de transport adapté a été mis en place par la Région en lien avec les transporteurs. « Nous allons le tenir au moins jusqu'au 25 septembre. À cette date-là, on espère récupérer des conducteurs qui étaient en arrêts maladie par exemple et surtout en avoir de nouveaux qui auront terminé leur formation », explique le vice-président de la Région. Il tempère cependant.

« Ça n'est pas sûr qu'au 25 septembre toutes les lignes soient revenues, mais notre but est de rétablir le service le plus rapidement possible. »

JEAN-BAPTISTE GASTINNE, VICE-PRÉSIDENT DE LA RÉGION NORMANDIE, EN CHARGE DES TRANSPORTS

Quid des abonnements ?

En plus de voir des lignes de transports scolaires supprimées et de devoir trouver une nouvelle organisation pour emmener et

chercher les enfants à l'école le cas échéant, les parents et usagers s'interrogent sur un potentiel geste commercial de la part des cars Nomad. D'autant plus que les abonnements ont encore augmenté en cette rentrée 2023. Florence et son conjoint payent un abonnement de 130 € par an par enfant (contre 120 € en 2021 et 2022).

« L'augmentation de l'abonnement est encore plus difficile à avaler avec ce qui se passe en cette rentrée. Le service pour lequel on a payé n'est pas là du tout. Sans compter que cela nous engendre des frais de carburant supplémentaires ! »

FLORENCE, HABITANTE DE FRÉNOUVILLE

Un remboursement ou un geste commercial est-il prévu ? « Il s'agit de la responsabilité de l'opérateur de transport », botte en touche Jean-Baptiste Gastinne.

De son côté, Keolis Pays Normand explique qu'aujourd'hui « l'intégralité des forces est concentrée sur le rétablissement du service de transport et sur l'optimisation du temps de transport », avant d'ajouter sur un potentiel geste financier « qu'on verra par la suite si la situation devait perdurer. »

● Margaux ROUSSET

→ La lettre d'Hervé Morin à Keolis

Dans une lettre adressée à Marie-Ange Debon, présidente de Keolis, Hervé Morin, président de la Région Normandie, dénonce une situation qu'il considère « inacceptable pour tous les usagers normands pénalisés à cette période de la rentrée de septembre ». Il ajoute notamment : « Devant cette situation sans précédent, j'ai décidé de bloquer jusqu'à nouvel ordre tous les mandats en lien avec la réalisation de prestations produites par le Groupe Keolis sur le territoire de la Normandie ».

Le président de Région sollicite du Groupe Keolis « la mise en œuvre de toutes les actions correctrices permettant de revenir très rapidement à une situation acceptable dans la réalisation du plan de transport » avant de préciser : « Je vous confirme la mobilisation sans faille de la Région quant aux soutiens des transporteurs souhaitant engager des actions de formation en vue du recrutement de nouveaux conducteurs ».

Des galères aussi dans le Bessin

« Dès la rentrée scolaire, des élèves n'ont pas pu venir dans l'établissement faute de ligne et ont dû trouver des solutions », a constaté Fabienne Manteca, principale du collège Letot de Bayeux. « Certains ont trouvé des solutions d'hébergement dans leur famille à Bayeux. Mais j'ai un élève qui n'a ni solution de transport ni solution d'hébergement à Bayeux. J'ai aussi des élèves pour lesquels il y a un service le matin, mais pas le soir. »

La principale explique avoir appelé le service transport du conseil régional la semaine dernière pour savoir si des solutions pouvaient être trouvées : « on m'a indiqué que des solutions sont recherchées, mais qu'il ne fal-

lait pas s'attendre à une résolution à court terme ». C'est la première année que Fabienne Manteca rencontre une situation « d'une telle ampleur ».

Le problème de transport scolaire a aussi été constaté au lycée Arcisse de Caumont de Bayeux. L'établissement précise être en attente de retour des services compétents après avoir contacté le service transport du conseil régional.

Pour rappel, dans un article paru dans notre édition du jeudi 7 septembre, des parents de collégiens du secteur Canchy / La Cambe faisaient part de leur colère, la rentrée de leurs enfants ayant été perturbée par une absence de transport scolaire.

Le syndicat CGT des Transports Routiers de Normandie réagit

La CGT des Transports Routiers de Normandie a publié cette semaine une lettre ouverte dans laquelle le syndicat évoque l'appel d'offres proposé par la Région Normandie et un changement d'entreprise pour les salariés de Keolis Bus Vert et Keolis Calvados.

« Un nombre important de ces salariés a d'ores et déjà démissionné, d'autres se voient contraint de subir un

licenciement économique », déclare Aniela Thieffaine, secrétaire générale du Syndicat CGT des Transports Routiers de Normandie.

Le syndicat précise qu'un préavis de grève a été déposé couvrant la période du 1^{er} septembre au 31 décembre pour l'ensemble des catégories professionnelles rentrant dans le périmètre de l'entreprise Keolis Pays Normands.

Il réclame « l'harmonisation des taux horaires » et « des conditions de travail en s'alignant sur la plus favorable ». Il souhaite aussi la révision de la Loi d'Orientation des Mobilités « pour tirer vers le haut l'ensemble des garanties collectives ainsi que l'application de règles sociales pour tous les salariés dans le cadre de transferts suite à appels d'offres ».

● P.J.

Le réseau Nomad

La Région Normandie pilote la plupart des moyens de transports collectifs (hors transport urbain) tels que les trains, les autocars, le transport scolaire, le transport à la demande et le covoiturage.

À l'initiative de la Région, tous les transports normands (hors transports urbains) sont réunis

depuis 2020 sous une seule bannière : Nomad.

Environ 110 000 élèves normands sont transportés chaque jour dans la région. Le réseau Nomad Car 14 s'articule autour de 74 lignes dont 23 lignes commerciales, 51 lignes à vocation scolaires et cinq services à la demande.