



Bac 2022: pourquoi la plateforme de numérisation des copies a t-elle planté?

Chaque session du bac s'accompagne de cafouillages. Ce jeudi 12 mai, le logiciel de numérisation des copies a planté. Ce qui a beaucoup énervé les enseignants. Ce n'est que depuis l'an dernier que les copies du bac sont numérisées avant leur correction dans toutes les académies. Ce qui a le don d'énerver les professeurs, habitués à corriger leurs copies sur papier. Mais quand le logiciel ne fonctionne pas correctement, c'est la crise de nerf assurée. Le Syndicat national des personnels de l'Éducation nationale (Snepden-Unsa) n'a pas attendu la fin des épreuves pour le faire savoir haut et fort. Dans un communiqué de presse, l'organisation dénonce le dysfonctionnement de la plateforme Santorin, qui permet de numériser les copies des candidats.

«Un bug de cet ordre n'est pas normal»

Généralisé depuis la session 2021, le ministère de l'Éducation nationale met à disposition des centres d'examens ce processus de numérisation. Après chaque épreuve, les copies sont scannées, téléversées sur l'application puis envoyées automatiquement aux professeurs correcteurs. Jeudi, un blocage national a eu lieu sur ladite plateforme, de 18h30 à 21h. Conséquence: impossible de téléverser les copies.

«Travailler dans ces conditions se révèle compliqué. Un bug de cet ordre n'est pas normal», tance Olivier Beaufrère, proviseur du lycée Joseph-Talma à Brunoy (Essonne) et secrétaire national du Snepden-Unsa. Ou il faut un logiciel qui puisse supporter la charge, ou il faut réorganiser la procédure. À 21h, on se dit peut-être qu'il est l'heure d'arrêter de travailler.» Seul soulagement, les informations déjà enregistrées n'ont pas été perdues. Ce couac rappelle le dysfonctionnement survenu l'année dernière par les correcteurs de l'épreuve de philosophie.

Un accident dû à une «erreur humaine»

Interrogé par Le Figaro Étudiant, le ministère confirme l'incident. Il est dû à «une erreur humaine de manipulation de l'application, dont la source est encore inconnue», affirme la rue de Grenelle. Toujours selon l'Éducation nationale, 90% des copies ont pu être numérisées dans les 3.000 centres d'examen. «Ces derniers ont été informés par les directions des examens et des concours des académies», ajoute le ministère qui défend la numérisation, arguant le gain de temps et la facilité logistique. En janvier dernier, des exercices de simulation «en mode réel» avaient été réalisés avec les centres d'examen pour s'assurer du fonctionnement de Santorin.

Ce bug aura-t-il des conséquences sur le rendu des notes? «Le travail sera fait mais personne ne dira quand à ce stade», conclut le communiqué de presse du syndicat. Le ministère assure que le calendrier sera tenu. Un délai supplémentaire pour téléverser les copies a été accordé jusqu'à samedi matin. Celles-ci devront être envoyées aux correcteurs lundi au plus tard. Ils auront trois semaines pour corriger leurs paquets.

