

## **VIDÉO. Dans l'Eure, en classe, un médiateur gère individuellement les troubles du comportement**

*Par Delphine LETAINTURIER*

8-11 minutes

---

Mis en ligne le 9/04/2022 à 11:18

**C'est une expérience unique en France et c'est à Val-de-Reuil que ça se passe. Depuis plusieurs mois, la mairie met à la disposition de l'Éducation nationale les services d'un médiateur chargé de suivre, en classe, des écoliers présentant d'importants troubles comportementaux. Et ça porte ses fruits !**



Verdy Koucka, médiateur-éducateur recruté par la Ville de Val-de-Reuil, intervient auprès d'écoliers souffrant de troubles du comportement. Sa mission : prendre en charge les situations explosives qui peuvent déconcerter les enseignants et troubler la classe entière

Verdy Koucka, médiateur-éducateur recruté par la Ville de Val-de-Reuil, intervient auprès d'écoliers souffrant de troubles du

comportement. Sa mission : prendre en charge les situations explosives qui peuvent déconcerter les enseignants et troubler la classe entière

Ce n'est pas la star de la cour de récré, mais quand Verdy Koucka arrive dans l'une des trois écoles de Val-de-Reuil (Eure) où il est missionné, les enfants sont impressionnés, à mi-chemin entre la retenue, l'admiration et sûrement un peu la crainte. Ce matin-là, à Jean-Moulin, le grand jeune homme à l'allure sportive va s'installer en classe à côté d'Elliot\*. Il va veiller et surveiller son petit voisin de CM2 toute la matinée. Prêt à intervenir si la situation dégénère.

**« Il arrive à me canaliser quand je suis énervé »**

Ce jour-là, zéro problème. Elliot est resté concentré et calme.

« *C'est mieux qu'avant*, nous confie le garçon, en dehors de la classe, *parce qu'avant, ce n'était pas du tout pareil...* » L'écolier ne parvient pas à verbaliser les épisodes de crise dont il est certainement peu fier. « *Quand Verdy se fâche, il a une grande voix, ça surprend...* » Il ne dit pas non plus facilement que le médiateur est là pour faire rempart entre lui et le reste de la classe si, tout à coup, il ne parvient plus à maîtriser un trop-plein d'émotions. Mais Elliot exprime assez clairement sa reconnaissance avec ses mots : « *Il arrive à me canaliser quand je suis énervé. Il me dit "Souffle", et ça marche.* » La présence de Verdy Koucka lui est précieuse. « *Oui, ça m'a aidé.* »

**Notre reportage en vidéo**

[Découvrir plus de vidéos](#)

**« On a constaté une augmentation des élèves en grande souffrance comportementale »**

[Que fait-on de ces gamins-là ?](#) Comment l'École vient-elle en aide à ces enfants aux comportements inadaptés ? Ceux qui cognent, qui crient, qui menacent, qui insultent, qui perturbent toute la classe ? Au point, parfois, de devoir appeler les pompiers ou la police... À Val-de-Reuil, où la plupart des écoles sont classées en éducation prioritaire, l'Éducation nationale et la mairie ont pris le sujet à bras-le-corps. Non pas que la situation soit plus grave ici qu'ailleurs. Mais ici, l'inspecteur de la circonscription a entendu le désarroi des enseignants désarmés quand ils ont épuisé toutes les

solutions éducatives possibles. « *Depuis quelques années, on a constaté une augmentation des élèves en grande souffrance comportementale, et ça s'est amplifié avec la crise sanitaire* », déplore Jean-Mary Le Chanony. Avec l'appui de sa hiérarchie, l'inspecteur a osé frapper à la porte de la mairie. « *Il y avait urgence* », dit simplement le fonctionnaire.

Actuellement, sept enfants sont suivis par Verdy Koucka, à l'école et sur le temps périscolaire. Depuis septembre, il est à temps complet. Les élus n'ont pas rechigné à intervenir sur une mission éducative qui n'est pas de leur ressort. « *L'éducation, c'est une sensibilité très forte du maire et du conseil municipal* », appuie Catherine Duvallet, première adjointe, en charges des affaires scolaires. « *Pour nous, c'est l'année de l'inclusion* », garantit-elle, en citant l'ouverture, en 2023, de l'école Victor-Hugo, qui comprendra [une classe pour enfants autistes](#).

### **L'action présentée à Strasbourg en mai**

L'expérimentation menée depuis un an est en train de livrer ses fruits. Ses petits miracles, même. Les bienfaits sont déjà visibles ? « *Complètement !* », lâche, sans l'once d'une hésitation, Stéphanie Moy, directrice de Jean-Moulin. Elle confirme un retour à l'apaisement dans les classes où sont suivis deux enfants de son école.

Sur six projets sélectionnés par l'académie de Normandie, c'est ce travail mené dans les écoles rolivaloises qui est retenu pour être présenté à la [12e édition de la Journée de l'innovation](#) organisée par le ministère de l'Éducation nationale à Strasbourg, le 11 mai 2022. À Val-de-Reuil, les partenaires ont encore pas mal d'idées pour renforcer leur aide auprès de ces enfants en souffrance : des chantiers seraient à lancer autour de la parentalité, le suivi au collège, la prévention dès le plus jeune âge...

\* Le prénom de l'élève a été modifié

Verdy Koucka : « Il faut accepter de se faire insulter »

Le médiateur-éducateur de 28 ans adore son métier. Alors quand la mairie de Val-de-Reuil, pour laquelle il travaillait déjà comme animateur au service jeunesse, lui a proposé le poste, il a foncé. Verdy Koucka a aussi antérieurement été éducateur en centre éducatif fermé et en institut thérapeutique éducatif et pédagogique

(Itep). « *J'aime aider les jeunes, surtout ceux qui ont des difficultés. J'ai une bonne relation avec eux.* » Originaire de la région parisienne, il est arrivé dans la cité euroise l'année de ses 14 ans.

Le Rolivalois présente « *des qualités humaines et de savoir être qui ne sont pas données à tout le monde* », dit de lui son responsable, Gabriel Rojzman, à la tête du service des affaires scolaires. Il a tout de suite pensé à lui quand il s'est agi de trouver le profil.

### **Un savant dosage entre la force et la parole**

« *C'est une mission qui se base beaucoup sur l'intuition. Il faut bien se connaître ainsi que ses limites, juge Verdy. Parce qu'il faut accepter de se faire insulter, il faut gérer les crachats et les coups qu'on reçoit.* » Il n'est en effet pas question de contenir la violence de ces enfants aux comportements inadaptés. Au contraire même : le médiateur-éducateur pousse les enfants dans leur retranchement quand ils sont en crise. « *C'est nécessaire.* » Alors que seuls en classe, les enseignants tentent, eux, d'étouffer le feu. Cela nécessite que Verdy les extraie de la classe, les emmène dans la cour, loin du regard des autres, en utilisant parfois la force physique. « *Je procède à des gestes de contention, au niveau du torse ou des poignets, des endroits où je ne leur ferai pas mal. Il faut qu'ils comprennent qu'il y a plus fort qu'eux,* explique le professionnel. *Quand ils commencent à pleurer, tout sort, et là, le lien se crée et on peut échanger. Il faut être patient.* »

Verdy discute et joue beaucoup aussi avec ses petits protégés et les autres écoliers. C'est ainsi qu'il permet de renouer le contact entre les enfants qu'il suit et les autres qui bien souvent les avaient exclus de leurs jeux.

« On réfléchit à un deuxième poste mais... »

Lui non plus n'a pas assez de mots pour dire tout le bien qu'il pense de Verdy Koucka et de l'action que le médiateur-éducateur mène auprès de ces enfants en proie à de graves troubles du comportement. Le maire PS de Val-de-Reuil est, à titre personnel, épaté par la façon dont le jeune homme a su trouver « *une vraie place alors même qu'il n'est ni enseignant ni thérapeute* ». En tant qu'élu, Marc-Antoine Jamet mesure à quel point cela peut être bénéfique pour sa cité. « *On a toujours considéré les écoles et les centres de loisirs. Et s'il n'y a pas la délinquance que l'on pourrait*

*penser avoir pour une ville de 15 000 habitants telle que Val-de-Reuil, c'est peut-être un peu pour ça », estime-t-il. Le poste de Verdy Koucka est selon lui « une nouvelle corde à notre arc, parce qu'il n'existait rien pour ces enfants se situant dans cette zone grise ». Le maire réfléchit à un deuxième poste, « mais ce n'est pas simple : il faudra trouver le jumeau de Verdy ».*

**Lire aussi** [Café de la présidentielle à Val-de-Reuil : plus de moyens pour l'éducation](#)