

Bus rarement à l'heure, collégiens souvent en retard

Un père de famille à Authie dénonce, au nom de parents d'élèves, des retards quasi quotidiens sur la ligne de bus Twisto 100 qu'empruntent leurs collégiens pour aller au collège ou au lycée à Caen.

Témoignage

« **En tant que parents, nous sommes contraints de surveiller tous les matins, depuis notre voiture, le passage du bus, pour nous assurer que nos enfants ne resteront pas sur le trottoir ! Ce n'est pas normal !** » Stéphane Cazeaux, habitant d'Authie, est remonté. Et a décidé de le faire savoir au nom de plusieurs parents d'élèves concernés par ce qu'ils décrivent comme « **un dysfonctionnement** » de la ligne de bus Twisto 100.

À trois reprises, le bus n'est pas passé

À Authie, chaque matin, du lundi au vendredi, la même scène semble se répéter inlassablement. « **Ma fille de 12 ans et mon fils de 13 ans doivent en théorie prendre ce bus à 7 h 54 pour prendre la direction du collège Hastings à Caen** », restitue Stéphane Cazeaux. Un hic : leur arrivée dans l'établissement scolaire à 8 h 30, horaire auxquels sont attendus les élèves, fait, selon lui, figure d'exception.

« **Pourtant, on était vraiment content quand cette ligne a été mise en place il y a un peu plus de deux ans**, continue le père de famille. **Cela coïncidait en plus à l'entrée de mon fils en 6^e. C'était vraiment pratique.** »

Selon le papa, ce bus accumule chaque jour des retards d'au moins cinq minutes « **alors que nous sommes situés en début de ligne, au deuxième arrêt. Parfois, on attend 6-7 minutes... Au bout de la huitième, on est bien obligé de prendre une décision. Alors, on refait monter nos enfants dans la voiture pour les emmener au collège Hastings ou au lycée Charles-de-Gaulle et être certains qu'ils arriveront à l'heure** ».

Depuis la rentrée scolaire 2021, Stéphane Cazeaux a comptabilisé plusieurs retards de plus de 10 minutes. Pire. « **J'ai constaté par trois fois qu'il n'était jamais passé** », relève-t-il également.

Des retards pas aussi nombreux, selon [Keolis](#)

Devant ces retards répétés, il assure avoir signalé le problème à Twisto. « **On m'a déjà répondu que le bus était passé alors que ce n'était pas le cas. Une fois, on m'a expliqué que le chauffeur ne connaissait pas la ligne et qu'il n'avait tout simplement pas desservi tous les arrêts...** »

Contacté, Keolis Caen mobilités reconnaît certains dysfonctionnements. « **Je comprends l'agacement des parents**, explique Bruno Guégan, le directeur opérationnel qui nuance tout de même la fréquence de ce type de retards. **Nous assurons 2 400 courses au quotidien sur l'ensemble du réseau. Avec les conditions de circulation difficiles depuis la rentrée, notamment, nous avons rencontré des incidents d'exploitation, certains jours. Mais je peux assurer que ces retards sur la ligne 100 ne sont pas aussi récurrents. Nous surveillons de très près cette situation et essayons de faire en sorte que cela ne se reproduise pas.** »

Benoît LASCoux.



Les retards sont récurrents sur la ligne de bus 100 Twisto entre Authie et Caen, selon plusieurs parents d'élèves. Archives Ouest-France