

Transports scolaires. « C'est une catastrophe depuis la rentrée »

Depuis la rentrée des classes, le transport scolaire ne satisfait pas les parents d'élèves. Sur les réseaux sociaux, les témoignages abondent concernant les retards, voire les absences de bus. Le syndicat des transports scolaires du plateau du Neubourg et le transporteur se dédouanent, renvoyant la balle à la Région.

« **Depuis la rentrée, c'est une catastrophe.** » Les enfants de Claudia Ribault, habitante du Bosc-du-Theil, sont habitués des transports scolaires. Son fils les emprunte pour aller au lycée des Fontenelles à Louviers, sa fille pour rejoindre le collège Pierre Corneille du Neubourg. Mais depuis la rentrée, rien ne va plus. « **Mathilde n'est arrivée à l'heure au collège que deux ou trois fois depuis le début de l'année** », s'exaspère la maman. Pire encore, jeudi 16 septembre, le bus qui devait emmener l'élève de 5^e au collège à 9 h 30 n'est tout bonnement « **pas passé** ».

Les parents forcés de s'organiser

« **On a été obligé avec d'autres parents d'élèves de créer des groupes de discussion pour emmener nous-mêmes nos enfants à l'école. C'est inadmissible de payer pour un service comme celui-ci.** » Ce jeudi, c'est donc un parent d'élève qui a fait office de car scolaire pour les adolescents attendant à l'arrêt de bus.

Une situation que connaît également la fille de Julie, qui depuis Vitot rejoint le collège Anthonioz du Neubourg. « **Je ne veux pas que ma fille prenne l'habitude de monter dans la voiture d'inconnus sous prétexte qu'il n'y a pas de bus, elle a 11 ans !** », s'inquiète la maman. Ici aussi, les parents se débrouillent pour que leurs enfants ne soient pas trop en retard à l'école.

Les plaintes au syndicat des transports scolaires du plateau du Neubourg (le SITS) se multiplient. C'est lui qui gère le ramassage scolaire dans le secteur du Neubourg mais, selon lui, n'est pas responsable de la situation. « **Appelez la Région ! C'est eux qui ont mis le bordel. Ils vont vous expliquer** », lance Jean-Pierre Kieffer, sarcastique.

Pour cette rentrée, le conseil régional a en effet changé de transporteur. Il s'agit désormais de Keolis, dont un des dépôts se situe à Évreux. La direction de l'entreprise ne souhaite pas répondre, renvoyant vers le service communication de la Région.

La Région s'explique

Contacté à plusieurs reprises, le service comm a répondu par courriel : « **Il a fallu un temps d'adaptation et des ajustements ont été demandés tardivement au regard de différentes contraintes : ajustements des effectifs au regard des dernières inscriptions, demandes d'ajout de point d'arrêt de la part de communes ou d'usagers, travaux routiers... Ces demandes d'adaptation ont été rapidement mises en oeuvre** »

Enfin, la dernière réunion entre Région, SITS du Neubourg et [Keolis](#) a eu lieu le 14 septembre, « **pour traiter les dernières demandes d'ajustements** », rappelle le service communication, soit onze jours après la rentrée scolaire. Et l'affaire n'était pas finie ce lundi 20 septembre, date à laquelle les horaires étaient encore modifiés pour les lycéens se rendant à [Louviers](#). Le conseil régional précise : « **D'autres ajustements sont attendus pour les collégiens et primaires (horaires, points d'arrêt...).** Ils sont programmés pour le **lundi 27 septembre.** » Pour plus d'informations, les familles peuvent consulter l'application 'Nomad car' et le site du SITS.

Mathilde Carnet et Thomas Guilbert