



# L'Éducation nationale ouvre son nouvel outil de "visio" à l'ensemble des ministères

Partager numérique télétravail Appuyé par la DSI de l'État, la Rue de Grenelle a ouvert son nouvel outil de webinaire à l'ensemble des agents des ministères. Sa conception avait été lancée en octobre dernier, après les difficultés rencontrées par les enseignants pendant le premier confinement pour assurer la continuité pédagogique à distance.

Fotolia

La boîte à outils numériques des agents continue de se remplir. La direction interministérielle du numérique (Dinum) a annoncé, le 21 juin, l'ouverture d'une nouvelle solution de visioconférence pour l'ensemble des agents de l'État, baptisée sommairement "Webinaire de l'État". Elle est en effet plus particulièrement adaptée aux séminaires, formations, classes virtuelles, conférences, assemblées générales et autres grands comités en ligne, énumère la DSI de l'État sur la page de présentation.

La Dinum prévient néanmoins que cet outil complète la "WebConference de l'État", lancée en mode expérimental en 2019 puis généralisée avec la crise sanitaire. On y trouve en effet davantage de fonctionnalités collaboratives : accès web et via appel téléphonique, diffusion de présentations, partages d'écran, discussions publiques et privées, rédaction de notes, organisation de sondages, etc.

Premiers tests à l'automne 2020

Ce nouvel outil résulte en fait du portage d'une solution développée par le ministère de l'Éducation nationale et destinée à répondre à la forte demande des enseignants confrontés au sous-dimensionnement des outils existants. Lors du premier confinement, au printemps 2020, nombre d'entre eux s'étaient tournés vers des outils commerciaux grand public, plus ou moins adaptés à leurs besoins et plus ou moins respectueux des données personnelles, avant que la DSI de l'État ne remette les points sur les "i". Ils s'étaient également tournés vers une instance du logiciel libre "BigBlueButton" mise à disposition gratuitement par l'hébergeur français Scaleway. Celui-là même qui héberge aujourd'hui le nouvel outil, cette-fois via le marché "cloud externe" de l'Union des groupements d'achats publics (Ugap).

Les travaux de conception du nouvel outil, basé là encore sur BigBlueButton, avaient été lancés à l'automne 2020, lorsque la Dinum avait organisé un sondage pour cerner les attentes de ses futurs utilisateurs, qu'ils soient des personnels de l'éducation nationale ou non. Les enseignants avaient pu la tester dès la deuxième vague épidémique, avant qu'ils ne soient redirigés vers le dispositif "Ma classe à la maison" du Centre national d'enseignement à distance (Cned) lors du second confinement, début avril – à noter que les classes virtuelles du Cned utilisent l'outil Blackboard Collaborate et sont hébergées par Amazon Web Services. Depuis, la solution a été progressivement ouverte aux agents du ministère. Désormais, ce sont donc l'ensemble des agents de l'État, et plus seulement ceux de l'éducation nationale, qui pourront l'utiliser.

Plus grande capacité

Les agents publics de l'État pouvaient déjà organiser des visioconférences en ligne, en mode "Zoom", avec la WebConference de l'État. Mais ce dernier outil, opéré par le ministère de la Transition écologique, a lui aussi rapidement subi les contrecoups de la bascule massive au télétravail. Il a ainsi été demandé aux agents de couper leurs caméras pour limiter la charge. Alors que la crise se poursuivait, les services de l'État



ont cherché à diversifier leur boîte à outils numériques. C'est ainsi qu'une nouvelle solution d'audio-conférence a été lancée à l'automne, plus légère et moins soumise aux aléas de la connexion Internet. Et c'est ainsi que la Dinum et le ministère de l'Éducation nationale ont cherché à proposer une nouvelle offre de visio.

À en croire la documentation du nouvel outil, 30 000 agents pourront l'utiliser en simultané, notamment lorsqu'il est utilisé en "one to many", c'est-à-dire avec un animateur s'adressant à un auditoire. Plus le nombre de caméras allumées est grand et moins les participants peuvent être nombreux. Jusqu'à 350 agents peuvent ainsi se connecter à une même réunion si seule la caméra de l'animateur est allumée, mais ce chiffre descend à 50 agents lorsque 30 caméras sont allumées. Le lancement de ce nouvel outil n'est que le premier d'une série : 27 projets ont d'ores et déjà été retenus dans le cadre du plan de relance, qui réserve une enveloppe de 82 millions d'euros au financement du "sac à dos numérique de l'agent".

