

Ecole à la maison: la débrouille pour surmonter une semaine perturbée par des bugs

Paris, 9 avr. 2021 (AFP) -

"Ca devait se passer comme sur des roulettes et pourtant..." La semaine d'école à la maison imposée par la crise sanitaire a été perturbée par de nombreux bugs informatiques, qui ont contraint élèves et profs à la débrouille pour "limiter la casse".

Après l'annonce de la fermeture des établissements la semaine dernière, écoliers, collégiens et lycéens ont repris mardi les cours à distance pour une semaine. Avec l'impression, pour beaucoup, d'un "retour en arrière" un an après le premier confinement.

Le dispositif de continuité pédagogique "a permis à nombreux élèves de suivre leur enseignement à distance en utilisant des outils et des supports très variés, grâce à la mobilisation des équipes éducatives et des familles", a relevé vendredi le ministère de l'Education.

Mais pour cette saison 2, comme cela avait été le cas en 2020, les sites des ENT (espaces numériques de travail) et du Cned, utilisés par l'Éducation nationale pour l'enseignement en ligne, ont été massivement perturbés dès mardi dans plusieurs régions.

Une série d'attaques informatiques contre la plateforme du Cned, combinée à un afflux de connexions simultanées de millions d'élèves ont eu raison de ces sites.

Face aux cyberattaques contre le Cned, le parquet de Paris a annoncé mercredi l'ouverture d'une enquête. La plateforme a évoqué des "actes délibérés de malveillance".

Le ministre de l'Education Jean-Michel Blanquer s'était pourtant montré confiant les semaines précédentes, affirmant que tout était "prêt".

"On était en mesure de penser que le ministère avait anticipé un minimum, après l'expérience de l'année dernière, en travaillant notamment avec les collectivités pour faire face aux afflux de connexions sur les ENT. Mais non, pas du tout, c'est désastreux, on est désabusés", grince Florence Delannoy, proviseure à Lille, et membre du premier syndicat des chefs d'établissement (SNPDEN).

Selon elle, "il a fallu se débrouiller pour limiter la casse, notamment auprès des élèves en difficultés scolaires".

Au Sénat mercredi, Jean-Michel Blanquer a tenté de dédouaner son administration pour ces dysfonctionnements. "Ce qui n'a pas marché, ce sont les tuyaux" dont la compétence "relève des régions et des départements", a-t-il dit.

- "Sentiment de gâchis" -

"Des bugs mardi, puis mercredi, puis jeudi... Quand il faut s'y reprendre à dix fois à chaque cours en visio, ça devient compliqué de rester motivé, on est lassé", soupire Sofiane, 18 ans, en Terminale à Mantes-la-Jolie (Yvelines).

Comme beaucoup d'élèves et de profs, il explique que sa classe n'a pas eu d'autres choix que de "recourir au système D : les enseignants sont passés par nos mails persos ou par des canaux non autorisés, tels que Google, pour nous donner les exercices et là, ça a marché", explique-t-il.

Dans de nombreuses familles, les parents ont été appelés à la rescousse. Johana, mère de deux collégiens en Sixième et Quatrième, a passé une bonne partie de sa journée de mardi à compiler les adresses mail des élèves pour les communiquer aux profs, bloqués sur les ENT.

"C'était la débrouille, j'étais un peu surprise qu'au bout d'un an on n'ait pas davantage prévu le coup", dit-elle. Pour autant, "je ne me suis pas mis la rate au court bouillon : soit les enfants finissaient par avoir cours, soit... tant pis".

"De nombreux enseignants qui avaient prévu beaucoup de choses pour leurs élèves ont, en cette fin de semaine, un sentiment de gâchis", résume Catherine Nave-Bekhti, secrétaire générale du Sgen-CFDT.

Depuis un an, certaines leçons ont pourtant été tirées. Contrairement à l'an dernier, Laetitia, professeure en maternelle dans une école défavorisée du 18e arrondissement de Paris, n'a pas tenté d'envoyer quoi que ce soit par e-mail. "La veille de la fermeture, j'ai distribué des photocopiés avec des plans de travail pour toute la semaine et de nombreux parents étaient très soulagés". Revers de la médaille: elle n'a eu aucun contact de la semaine avec ses



PAYS :France
SURFACE :102 %
PERIODICITE :Quotidien



► 9 avril 2021 - Edition Fil Gen

élèves et "très peu de retours de parents".

Vendredi soir, tous les élèves sont en tout cas en vacances pour deux semaines, des congés unifiés pour toute la France.

asm-ito/lbx/bma

GOOGLE

Afp le 09 avr. 21 à 16 45.

