

L'école à distance perturbée : le travail se poursuit pour que la "fluidité soit pleinement rétablie" mercredi

Géraldine Houdayer

8-10 minutes

Alors que des millions d'élèves [ont repris l'école à distance ce mardi matin](#), l'accès aux outils permettant aux parents d'assurer les cours de leurs enfants a été fortement perturbé. Le site du CNED (Centre national d'enseignement à distance) a en effet été **victime d'une attaque informatique** ce mardi matin, alors que dans **au moins sept régions**, les Espaces numériques de travail étaient partiellement ou totalement inaccessibles car surchargés.

Dans un communiqué, le ministère de l'Education nationale, assure ce mardi soir que *"les cellules de crise des collectivités travaillent activement pour que les derniers dysfonctionnements soient réglés et que la fluidité soit pleinement rétablie dès mercredi matin pour tous les élèves"*.

"Ma classe à la maison" victime d'une attaque informatique ce matin, le site rétabli

Le site du CNED "Ma classe à la maison" a été victime d'une "attaque informatique" ce mardi, a indiqué le ministre de

l'Education Jean-Michel Blanquer à [franceinfo](#). Il y a eu "des attaques informatiques apparemment venues de l'étranger pour empêcher les serveurs de fonctionner", a précisé le ministre. Selon Jean-Michel Blanquer, cette attaque "ne touche pas tout le monde partout". Invité sur France Bleu ce midi, le ministre a indiqué que le dispositif "**Ma classe à la maison**" **était rétabli "pour l'essentiel" depuis 10h mardi matin**. Ce mardi soir, le ministère de l'Education nationale a expliqué que "l'ensemble des services proposés par le Cned sont rétablis. Certaines lenteurs peuvent encore subsister sur certaines interventions, elles sont en cours de règlement."

Dans un communiqué, le Cned a indiqué mardi soir son intention de "déposer plainte", "devant ces actes délibérés de malveillance". Il évoque notamment "plusieurs dizaines d'attaques envers le site de continuité pédagogique 'Ma Classe à la Maison', qui n'ont pu être totalement bloquées par l'opérateur".

Les Espaces numériques de travail perturbés dans au moins sept régions

Ce mardi matin, **dans au moins sept régions**, il était également impossible de se connecter aux Espaces numériques de travail, les ENT, qui dépendent des collectivités locales. Le Snes-FSU, principal syndicat du secondaire a répertorié des ralentissements ou une paralysie totale du serveur dans six régions : l'[Île-de-France](#), les Hauts-de-France, l'Occitanie, la Normandie, le [Centre-Val-de-Loire](#) et le Grand Est. Des perturbations ont également été signalées à France Bleu Loire Océan [en région Pays de la Loire](#).

Ce mardi soir, le ministère de l'Education nationale a indiqué

que "les plateformes des espaces numériques de travail sont rétablies dans les régions qui avaient connu des difficultés", même si, là encore, "des lenteurs peuvent encore demeurer localement".

Jean-Michel Blanquer avait indiqué plus tôt à franceinfo que ces ENT "dépendent d'un opérateur qui a eu un incendie à Strasbourg il y a quelque temps ([l'opérateur OVH, ndlr](#)) , qui n'a pas pu faire face à l'afflux de connexions ce matin." Mais le PDG d'**OVH a démenti ce mardi après-midi tout lien** entre l'incendie qui a touché son data center le 10 mars dernier et les bugs subis par les ENT.

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

- ▶ OVHcloud n'est pas responsable des dysfonctionnements de certains services d'éducation à distance.
- ▶ L'incendie de Strasbourg n'a aucun lien avec ces derniers.
- ▶ Des régions ENT affectées et des applications indisponibles ne sont pas hébergées chez Ovhcloud !

— Michel Paulin (@michel_paulin) [April 6, 2021](#)

Un week-end à adapter les cours et préparer les visios avec mes élèves, je suis furieuse - Une enseignante du Loiret

L'indisponibilité de ces outils ou leur fonctionnement au ralenti a

rendu l'apprentissage très difficile voire impossible ce mardi. De quoi agacer parents, élèves et enseignants. Dans **l'académie d'Orléans**, de nombreux parents et professeurs ont témoigné de grosses difficultés ou d'impossibilité à se connecter, [relève France Bleu Orléans](#). Une enseignante de Marcilly-en-Villette, dans le Loiret, fulmine : *"Rien ne fonctionne, c'est national, ils sont incapables de gérer autant de connexions. Un week-end à adapter les cours et préparer les visios avec mes élèves, je suis furieuse : ce manque de préparation de l'institution est méprisant"*.

"Je suis connecté depuis 7h30 ce mardi matin, ça ne fonctionne pas", déplore pour sa part un enseignant vendéen [auprès de France Bleu Loire Océan](#). *"La plateforme est saturée. J'actualise mais un écran blanc s'affiche, me demandant d'attendre mon tour, explique-t-il. "Je reçois des mails de parents qui me disent qu'ils ne peuvent pas se connecter non plus."*

On a l'impression qu'aucune leçon n'a été tirée - Sophie Vénéitay, du syndicat Snes-FSU

"On se retrouve exactement dans la même situation que l'an dernier, on a l'impression qu'aucune leçon n'a été tirée. Il y a beaucoup de colère et d'amertume", a déploré auprès de l'AFP Sophie Vénéitay, du syndicat Snes-FSU.

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de

ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

"L'impossibilité d'utiliser les outils institutionnels aux premières heures de cette nouvelle période d'enseignement à distance risque d'aggraver encore le décrochage", a réagi Sud Education dans un communiqué.

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer

du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

Les cours assurés sur la plateforme Lumni et France 4

Le ministre a rappelé que les familles peuvent consulter des ressources disponibles sur le site Internet de l'Education nationale. Les cours de [Lumni, la plateforme en ligne](#) et diffusée principalement sur France 4, reprennent également ce mardi. Les matinées sont consacrées aux cours pour les primaires, les après-midi aux collégiens, et les cours pour les lycéens ont lieu à partir de 16h.

Pour afficher ce contenu Twitter, vous devez accepter les cookies **Réseaux Sociaux**.

Ces cookies permettent de partager ou réagir directement sur les réseaux sociaux auxquels vous êtes connectés ou d'intégrer du contenu initialement posté sur ces réseaux sociaux. Ils permettent aussi aux réseaux sociaux d'utiliser vos visites sur nos sites et applications à des fins de personnalisation et de ciblage publicitaire.

Gérer mes choix

Au moins trois semaines sans présence physique dans les établissements scolaires

Les établissements scolaires [sont fermés depuis vendredi soir et les vacances de printemps ont été unifiées](#) dans tout

le pays à partir du 12 avril, avant une rentrée le 26 avril en présentiel dans les écoles et en distanciel pendant une semaine de plus dans les collèges et lycées.