

À l'école Genestal du Havre, problème de communication avec les familles des enfants en isolement

Louise BOUTARD

4-5 minutes

Le test a soulevé bien des questions. Vendredi 11 septembre 2020, les parents d'élèves de l'école Henry-Genestal, dont les enfants ont dû être mis à l'isolement suite à un cas Covid dans l'école ([notre édition du 8 septembre](#)), ont appris par mail qu'un test négatif serait obligatoire pour que leur enfant puisse retourner en classe lundi 21 septembre.

Alertés, les parents ont cherché des solutions pour réaliser ces tests au cours du week-end avant d'apprendre lundi que l'école ne demandait finalement pas de test. « *Ce serait redondant de demander quatorze jours d'isolement puis un test, même s'il n'y a aucun symptôme* », s'agace Paul, père d'un élève concerné. Vendredi, celui-ci craignait qu'obtenir le résultat à temps ne soit mission impossible. « *Les laboratoires sont saturés, même à l'hôtel de ville il faut attendre 2 voire 3 heures, et les résultats sont transmis 5 jours plus tard. Certains parents réussiront peut-être à obtenir leur résultat à temps, mais l'écrasante majorité ne le pourra pas !* » Le père s'attendait à l'organisation d'un dépistage collectif pour tous les élèves, le document transmis aux parents indiquant : « *La Cpm vous contactera pour proposer la réalisation d'un test de dépistage par prélèvement*

nasopharyngé à votre enfant. » Contactée, la Cpm (Caisse primaire d'assurance maladie) précise que les tests collectifs sont décidés par l'Agence régionale de santé (ARS) et cela n'a pas été le cas ici.

Le temps d'attente des résultats du test n'aurait pas dû poser problème. Les délais des résultats sont allongés à cinq jours au Havre, mais en cas d'urgence, ils peuvent être raccourcis à trois. Sont considérées comme des cas urgents, les personnes symptomatiques, celles disposant d'une ordonnance médicale et celles considérées comme cas contacts par la Cpm. Les élèves des deux classes de l'école Genestal entrent bien dans cette dernière catégorie, puisque les enfants sont restés plus de 15 minutes en lieu fermé avec l'élève malade lors du déjeuner, puis en classe. Problème : la Cpm n'a jamais contacté les familles, faute de coordination avec la liste de l'ARS. Les parents n'ont donc aucun support à montrer lors du test et ne peuvent obtenir les résultats en urgence, à temps pour le retour en classe lundi.



**A partir de
1€**

L'ABONNEMENT NUMÉRIQUE

- Accès à 100% des contenus sur le site web
- Votre journal et ses suppléments en version numérique

JE M'ABONNE

Gestes barrières au sein du foyer familial

Suivant le protocole, en cas d'élève malade confirmé à la Covid-19, une liste de cas contacts à risque est déterminée par l'école, validée par l'ARS puis transmise à la Cpm. L'Assurance maladie appelle ensuite chaque famille pour indiquer la marche à

suivre : bien isoler l'enfant et respecter les gestes barrière, y compris au sein du foyer. Cela jusqu'au 7e jour, marquant la fin de la période d'incubation et le moment d'effectuer un test. En cas de test négatif, les contraintes peuvent être allégées, mais la période d'isolement se poursuit jusqu'au 14e jour. À l'issue de cette période, l'école peut reprendre. En cas de symptômes, un test peut être effectué aussitôt. Or les familles n'ont jamais été contactées. Cette semaine, les délais ont été raccourcis, mais ceux-ci étaient encore en place lors de l'isolement les élèves de l'école Henry-Genestal.

Faisant suite à la demande des associations de parents d'élèves, une réunion était organisée lundi soir pour éclaircir les problèmes de communication entre l'école et les familles alors que certains parents d'élèves ont appris la situation en lisant nos pages mardi. Il semble bien nécessaire de faire le point pour le cas où une autre situation se présenterait.