



# Les sites d'éducation à distance se sont adaptés

Pris d'assaut dès les premiers jours de confinement, les sites Internet d'éducation à distance ont dû rapidement s'adapter pour répondre à la demande et aux besoins des 600 000 élèves normands.

Entretien

**David Marie**, conseiller technique de la région académique [Normandie](#), proviseur de vie scolaire.

La mise en place de la continuité pédagogique aux premiers jours de confinement n'a pas été une mince affaire...

C'est vrai. Il a fallu régler des difficultés techniques puisque du jour au lendemain, 16 000 utilisateurs se sont connectés à nos environnements numériques et souvent sur le même créneau horaire, vers 10 h. Les opérateurs ont dû redimensionner leur outil pour doubler les capacités d'accueil. Désormais, la situation est stabilisée.

Quels sont les outils numériques mis à la disposition des élèves ?

Il y en a plusieurs. Les enseignants peuvent communiquer avec leurs élèves par l'intermédiaire du site Pronote ou de l'ENT, disponible *via* la plateforme l'Educ de Normandie. Ils ont été formés pour cela. Il est également possible pour les élèves de se créer un compte sur le site du Cned et de bénéficier de cours par niveaux dans la rubrique « Ma classe à la maison ».

Et pour les familles qui ne disposent pas d'Internet ?

Certaines écoles ont mis en place une distribution de cours par photocopies. Les parents peuvent venir retirer les cours, ramener les devoirs faits, puis repartir avec la correction. Si l'école est fermée, les transferts peuvent s'organiser par l'intermédiaire de la mairie. Nous sommes en lien avec [La Poste](#) pour étudier la possibilité d'une distribution des feuilles par courrier. Je conseille également de regarder les programmes éducatifs

*Lumni* diffusés sur *France 4*. Ils sont très bien faits.

Comment les équipes éducatives s'organisent-elles à distance ?

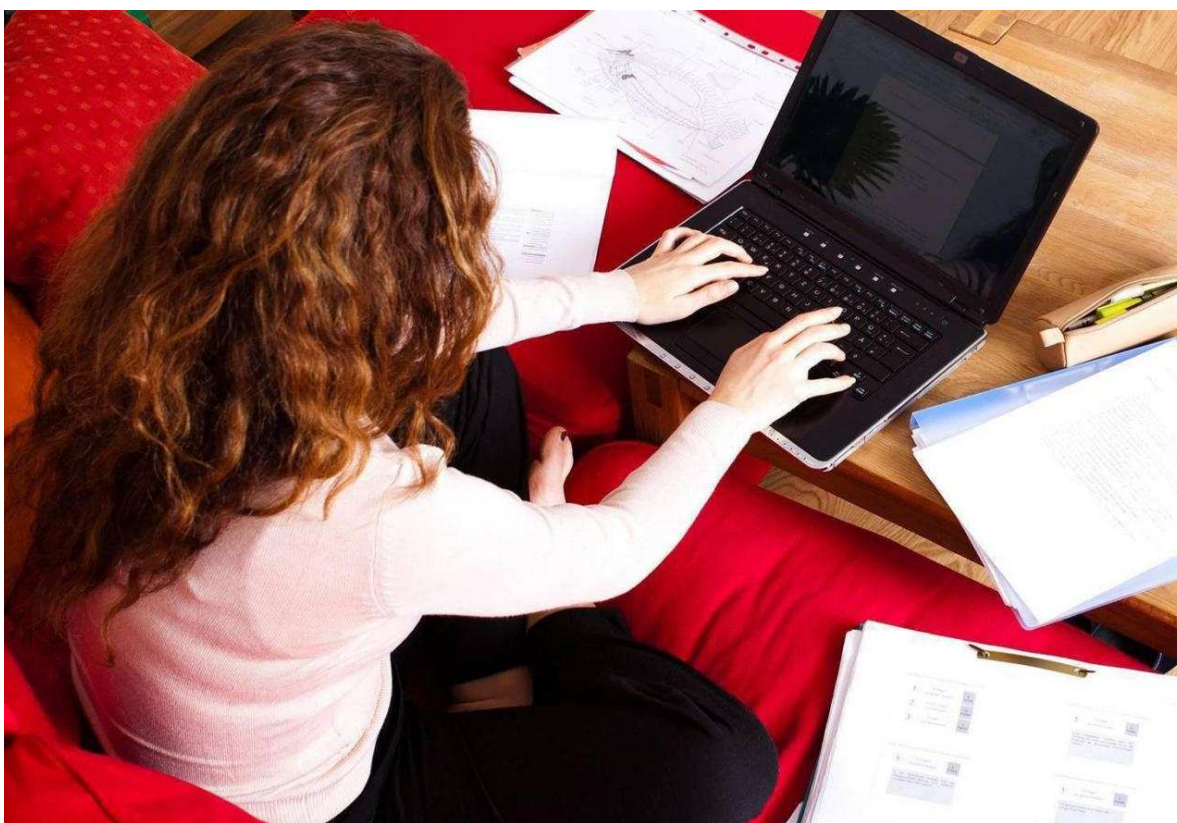
Dans chaque établissement, l'équipe de direction est chargée de mettre en place une organisation efficace. Souvent, le professeur principal régule le flux de travail entre les élèves et ses différents collègues.

Quant aux écoles, les directeurs sont en lien permanent avec les inspecteurs académiques. Certains professeurs organisent des cours par visioconférence, d'autres fonctionnent par mail.

Malgré tout, certains élèves peuvent-ils passer à travers les mailles du filet ?

Oui et nous sommes très vigilants sur ce point. Lorsqu'un élève ne s'est pas signalé au bout de quelques jours, nous faisons en sorte de pouvoir le joindre par téléphone afin de rétablir le contact.

Propos recueillis par Jean-Philippe GAUTIER.



Après quelques journées difficiles, les sites d'enseignement assurent la continuité pédagogique pour l'ensemble des élèves. FOTOLIA

