

# Enseignement. Huit associations mobilisées pour l'aide aux devoirs

Un site internet et un numéro d'appel viennent d'être lancés par la Ville et les associations d'aide aux devoirs pour soutenir les élèves et leurs parents pendant la période de confinement.

« **L'égalité républicaine est battue en brèche !** » s'alarme Driss Ettazaoui pour dénoncer l'isolement numérique des quartiers de la politique de la ville. Alors que le ministère de l'Éducation nationale a mis en place une 'continuité pédagogique' à distance via le CNED, pour permettre aux 12 millions d'élèves de poursuivre leur année scolaire chez eux, l'adjoint au maire pointe le double handicap subi par les 20 000 habitants des trois quartiers prioritaires de la ville.

## Précarité sociale et numérique

En situation de précarité numérique et sociale, les habitants des quartiers subissent de plein fouet cette longue période d'isolement. « **Ça saute aux yeux quand on connaît les quartiers. Pour eux, il n'y a ni profs, ni soutien scolaire, plus d'écoles, plus d'associations pour les aider le soir** ».

Si, selon le responsable de l'association Conceptic, la grande majorité des habitants est équipée soit d'un ordinateur, soit d'une tablette ou d'un smartphone, la plupart manque d'imprimantes. Or, « **la majorité des cours envoyés par les écoles sont des documents à imprimer** » constate Mohamed El Elouhadi.

Et puis, il y a les gens outillés mais qui ne savent pas faire, ceux qui sont mal outillés et ceux qui ne sont pas du tout outillés. Au-delà des problèmes matériels et d'accès aux savoirs partagés par l'Éducation nationale, Driss Ettazaoui évoque la situation des gens « **en très grande précarité qui ne maîtrisent pas la langue, incapables de dispenser un savoir** ».

## Un site et un numéro de téléphone

Pour tenter de rompre cet isolement numérique, dramatique pour les élèves, et combler

les lacunes de l'ENT, la municipalité vient de lancer « **une vaste opération de soutien scolaire** ». Mis au point par Mohamed El Elouhadi, ce système, créé pour être « **le plus simple possible** », va permettre à l'ensemble des habitants d'Évreux d'être mis en relation avec les associations d'aide aux devoirs les plus proches et les plus compétentes pour répondre aux questions des élèves et de leurs parents.

« **Tout le monde a un téléphone** ». Pour mettre en relation les associations et les parents, un numéro (le 06 26 46 41 70) et un site ([entraide.conceptic.fr](http://entraide.conceptic.fr)) sont ouverts. À l'autre bout du fil, Christine Raulin, agent de la ville, se chargera d'enregistrer les demandes et de les rediriger vers le bon interlocuteur. « **La réponse arrivera par mail ou par téléphone dans les plus brefs délais. Il faut que dans les 10-15 minutes, la demande soit traitée** » précise Mohamed El Elouhadi en évoquant la possibilité de mettre en place des soutiens via Facetime, WhatsApp, Messenger, etc.

Des impressions à la demande

Restait à régler la question des documents à imprimer. Là aussi, la Ville propose un service à la demande. Assurées par l'association Solidarité Citoyenne, les impressions seront livrées chez les élèves, sans contact direct avec les familles. « **Il n'y aura aucun contact humain** » assure Driss Ettazaoui. De son côté, Conceptic devrait s'employer à répondre à toutes les demandes d'assistance informatique.

À savoir

Huit associations sont mobilisées à travers ce dispositif : Solidarité citoyenne, Initiative positive, les Réseaux réciproques et le centre social à [La Madeleine](#) ; l'AL2E et [ADN](#) à Nétreville ; l'Amicale à Navarre et Conceptic pour l'assistance numérique.



L'assistance aux devoirs, mise en place par la Ville et les associations, passe par un site internet ([entraide.conceptic.fr](http://entraide.conceptic.fr)) et un numéro d'appel, le 06 26 46 41 70. undefined