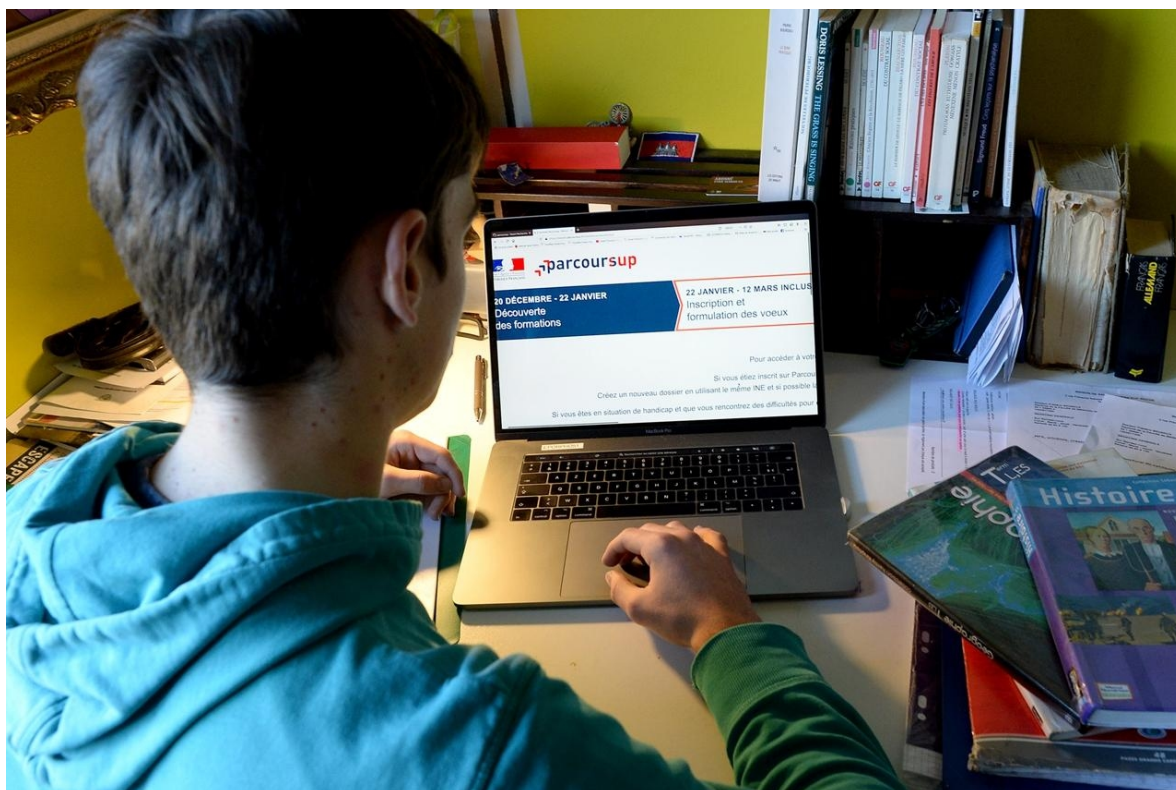


# Saint-Lô. Orientation. À distance, le CIO toujours à l'écoute



Pour Parcoursup, rien n'a changé. Les lycées ont jusqu'au 2 avril pour valider leurs vœux. Marc Ollivier / Ouest-France

Saint-Lô. Malgré la fermeture des collèges et lycées, les psychologues de l'Éducation nationale continuent à accompagner élèves et familles grâce à une permanence téléphonique.

## Les centres d'information et d'orientation sont-ils encore accessibles ?

Comme tous les établissements recevant du public, le Centre d'information et d'orientation (CIO) de Saint-Lô est fermé. Les neuf psychologues de l'Éducation nationale qui y travaillent ont réorganisé leur travail pour rester disponibles auprès des parents, des élèves et des enseignants des secteurs de Saint-Lô, Coutances et Carentan. « **Les familles ont été averties par l'intermédiaire de l'établissement et de l'application Pronote** », indique Séverine Fenouillère, directrice du CIO de Saint-Lô.

**Comment entrer en contact avec un psychologue de l'Éducation nationale, anciennement les conseillers d'orientation psychologues ?**

« **C'est très simple**, poursuit Séverine Fenouillère. **Il y a toujours un membre de notre équipe de permanence.** » Pour cela, il suffit de téléphoner au [CIO](#). Une boîte vocale y donnera les instructions pour obtenir un conseil ou un accompagnement. « **Nous rappelons la famille ou l'élève. Nous pouvons aussi prendre contact par mail.** »

**Et comment se déroulent les entretiens ?**

Pour le moment, l'accompagnement se fait principalement par téléphone ou par courriel. « **Nous sommes en train de tester la visioconférence, qui se rapproche de notre façon de travailler habituelle**, annonce la directrice du [CIO](#). **Mais pour cela, il faut suffisamment de débit.** »

**Pour les lycéens de Terminale, le calendrier Parcoursup a-t-il changé en raison de la situation actuelle ?**

Non. Parcoursup étant entièrement dématérialisé, les lycéens doivent poursuivre la procédure comme si de rien n'était. « **Pendant les vacances de février, on avait organisé des ateliers pour les aider dans leur projet. Maintenant, ils doivent finaliser leur projet motivé et compléter leur dossier.** » Les élèves de Terminale devront, quoi qu'il arrive, valider leurs vœux d'orientation au plus tard le 2 avril. « **Les élèves et les familles ne doivent pas hésiter à solliciter le [CIO](#) ou le professeur principal s'ils rencontrent une difficulté, s'ils hésitent sur un choix.** »



Séverine Fenouillère, directrice du centre d'information et d'orientation (CIO) de Saint-Lô.  
Ouest-France

**Et les autres élèves, les autres questions ?**

Si les Terminales sont en plein Parcoursup, les autres élèves peuvent aussi avoir besoin d'un conseil. « **En lien avec les équipes enseignantes, nous pouvons commencer à répondre à leurs questions grâce à des outils numériques. Avec la distance et le changement de manière de vivre, on essaie d'être rassurant.** »

Les psychologues de l'Éducation nationale sont également disponibles pour rassurer « **les élèves qui pourraient être mis en difficulté par l'absence d'école et de professeurs.** »

**CIO Saint-Lô**. Tél. 02 33 57 01 91. Courriel. [cio.saintlo@ac-caen.fr](mailto:cio.saintlo@ac-caen.fr)

Sébastien BRÊTEAU.