



Des outils pour aider les étudiants confinés

Près de la moitié des locataires du Crous Normandie, soit 5 236 étudiants, sont confinés dans leurs logements.

Étudiants confinés

5 326 étudiants, soit environ la moitié des résidents, sont toujours confinés dans les logements du Crous Normandie (1). « **Les accueils des résidences sont fermés au public mais les échanges par téléphone, mails, site internet et réseaux sociaux permettent de garder un lien** », assure le Crous. Dans les cités U, calme et patience sont de mise. « **Les locataires sont très disciplinés et respectueux des consignes** », assure le Crous.

Télétravail

Afin d'assurer la continuité des services, 130 agents assurent les missions administratives en télétravail. « **Cela permet, notamment, de verser les bourses et les aides d'urgence de tous les étudiants normands** », indique le Crous.

Aide psychologique

Une cellule d'écoute psychologique a été mise en place par les services du Crous. « **L'étudiant envoie un mail à ecouteetudiant@crous-normandie.fr pour être contacté ensuite par un psychologue.** » Le service social est également joignable à l'adresse service-social@crous-normandie.fr « **Des télé-consultations sont assurées par neuf assistantes sociales.** » Enfin, une équipe de veilleurs virtuels scrute les réseaux sociaux à l'affût d'inquiétudes, ou de signalements qui échapperaient aux circuits officiels.

Animation et culture à distance

Sur sa page Facebook, le Crous Normandie propose des liens renvoyant sur quantité d'animations virtuelles : bons plans, séances avec un coach sportif, ateliers culinaires, sophrologie, etc. Une page « service culturel » relaie également les infos culturelles nationales et les concours nationaux des Crous. Des mini-concours y sont organisés. « **Le Crous Normandie se fait le relais de tous les dispositifs et initiatives mis en place**

par l'ensemble des acteurs au service de l'accompagnement de tous les étudiants normands », complète le service communication.

(1) Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) a pour mission d'améliorer les conditions de vie et d'études des étudiants au quotidien, favoriser leur épanouissement et leur parcours vers l'autonomie.



Les étudiants confinés dans leurs logements du Crous s'organisent pour étudier, s'amuser et communiquer à distance. Archives Ouest-France.