

Les élèves médiateurs se forment à la gestion de conflits

Afin d'améliorer les relations entre leurs camarades au collège de la Mine, une douzaine d'élèves volontaires s'est proposé d'être des médiateurs pour des conflits mineurs au sein de l'établissement. « **Il faut que les élèves en conflit soient également d'accord et que les médiateurs entendent les protagonistes en salle de médiation** », explique Laure Jourdaneau, responsable formatrice de la fédération des œuvres éducatives et de vacances de l'Éducation nationale (Aroéven).

Parmi les médiateurs confirmés, Laurine, en classe de 3^e, rassure : « **On est souvent deux médiateurs et ce n'est pas plus de quinze minutes de discussion.** » Pour Cassie, cette expérience est intéressante : « **On devient plus autonome et on peut résoudre des petits problèmes de bousculades, d'insultes** ».

Lors d'une séance de formation, l'intervenante a insisté sur le comportement des médiateurs avec « **la confiance, l'écoute, le respect, la tolérance et la confidentialité** ».

Après avoir été sensibilisée sur le harcèlement et le cyber-harcèlement, chacune des onze classes de 6^e à la 4^e a été avertie sur l'utilisation d'Internet. « **Ce sont les achats en ligne, le piratage de sites marchands, les mots de passe, les faux mails, l'installation d'un antivirus** », explique Sébastien Flandrin, de la communauté de brigades (Cob) d'[Isigny-sur-Mer](#).

Ce sont donc les bons gestes à adopter et transmettre à leurs familles. « **Je vous donne les outils, appliquez-les** », insiste le gendarme. Le représentant de l'État a rappelé les problèmes de *phishing* (faux mails) auprès des personnes âgées et l'utilisation des réseaux sociaux par les jeunes, avec leurs conséquences.



En sous-groupe et avec les conseils de la formatrice et la collaboration d'autres enseignantes, les élèves médiateurs simulent des situations concrètes. Ouest-France