

Dépêche AEF : Précarité étudiante : les organisations étudiantes ne sont pas convaincues de l'intérêt d'un numéro d'urgence

2-3 minutes

"Une vaste fumisterie", "une non-réponse", "une mesure inintéressante"... Les organisations étudiantes ne mâchent pas leurs mots au sujet du numéro d'appel – non gratuit – mis en place pour informer les étudiants des aides d'urgence du MESRI ([lire sur AEF info](#)).

"La réponse apportée est très en deçà de ce qu'il faut réellement, ce n'est ni une mesure importante, ni intéressante", réagit Orlane François auprès d'AEF info, le 13 janvier 2020, regrettant en outre que ce ne soit pas un numéro vert. En effet, appeler le 0 806 000 278 coûte le prix d'un appel local, non surtaxé. De plus, ce numéro n'est disponible qu'entre 9 heures et 17 heures du lundi au vendredi. Jugeant qu'il est "compliqué de faire travailler des gens en dehors des horaires de bureau", elle ne demande pas une extension des horaires mais estime qu'il faudrait plutôt "répondre de manière physique", à l'échelle des établissements. "Le numéro ne va pas changer grand-chose", tranche-t-elle.

"Une mesure largement insuffisante" pour Solidaires étudiants
Solidaires étudiants écrit de son côté "qu'il s'agit d'une mesure largement insuffisante. La précarité étudiante ne saurait être résorbée, et encore moins résolue, à grand renfort de boîte vocale", écrit le syndicat dans un communiqué le 12 janvier. "Comment les étudiants précaires, et notamment celles et ceux qui travaillent, pourront appeler ?", poursuit l'organisation, en réaction à la non-gratuité du numéro d'urgence. Pour Solidaires étudiants, ce numéro n'est qu'une "vaste fumisterie".

Sur Twitter, Juliette Chapelier, secrétaire générale de l'Unef, dénonce une "non-réponse" à la précarité étudiante.