

Numéro vert et Lubrizol : pas de quoi rassurer, écoutez notre appel

Tendance Ouest

3 minutes

C'est le nouvel outil du gouvernement mis en place dans son souci de transparence. Un numéro vert, disponible depuis le mercredi 2 octobre 2019, pour répondre aux inquiétudes des habitants après l'incendie de Lubrizol à Rouen (Seine-Maritime), une semaine après le sinistre.

La rédaction de Tendance Ouest a contacté le numéro vert, en évoquant le cas concret d'une Rouennaise, collaboratrice de Tendance Ouest. **Toutes les informations, toutes les questions et tous les symptômes que nous relayons sont réels.** Les réponses de l'opérateur sont pour le moins floues et peu rassurantes.

Découvrez l'appel dans son intégralité :

Dans le cas que nous présentons, des suies sont entrées à l'intérieur d'un appartement situé dans le quartier de la préfecture. *"Par rapport aux suies, les prélèvements ne mettent pas en évidence de pollution particulière"*, répond l'opérateur qui est ensuite très vague sur le mode de décontamination. *"Il faut éviter les contacts avec les muqueuses et nettoyer uniquement avec de l'eau en portant des gants"*.

"Pas nécessaire de faire venir une entreprise", indique-t-il.

Quant à l'odeur, irrespirable dans l'appartement de notre témoin, l'opérateur répond seulement que *"les analyses sont rassurantes"* et qu'il faut *"bien aérer"*.

Quand nous évoquons les symptômes de vomissements et de maux de tête, l'opérateur répond tout de même qu'il *"faut contacter votre médecin traitant"*.

"On est encore en attente de procédure de décontamination, allez

voir le site de la préfecture de Seine-Maritime", répète-t-on également.

Nous confions, à la fin de l'appel, notre inquiétude après les vomissements. *"Par rapport aux analyses concernant les principaux éléments dangereux, il n'y a pas de risques particuliers."*

Des réponses au minimum très vagues, voire franchement imprécises... Et qui ne sont pas de nature à rassurer. Tout l'objectif pourtant de ce numéro vert.

Le numéro vert mis en place par le gouvernement, tél. 0 800 009 785

A LIRE AUSSI.

[Ce que l'on sait une semaine après l'incendie de l'usine Lubrizol de Rouen](#)

[Quatre jours après l'incendie de Rouen, les autorités peinent à rassurer](#)

[Incendie de Rouen: le gouvernement promet la transparence totale](#)

[Lubrizol : le gouvernement ne convainc pas, manifestation à Rouen pour la vérité](#)

[Lubrizol : "La ville est clairement polluée" pour la ministre de la Santé](#)