

Normandie

## Comment fonctionne la cellule de soutien psy

panorapresse

Reportage

Du café, des petits gâteaux posés sur une table, des jouets d'enfants sur une autre... Depuis mercredi, une cellule d'urgence médico-psychologique est activée au centre municipal Charlotte-Delbo, sur la rive gauche de Rouen. Les habitants qui le souhaitent peuvent s'y rendre gratuitement.

« **Il s'agit d'un accueil psychologique citoyen au regard du stress de la population**, présente le Dr Christian Navarre, responsable de la cellule. **Nous n'avons pas toutes les réponses aux questions que se posent les Rouennais, mais c'est un lieu d'échanges, de partage et de résilience pour accepter qu'on ne peut pas changer les choses et avancer ensemble.** »

Hier midi, une vingtaine de personnes, enfants et adultes, en avaient déjà bénéficié. Pour les écouter, cinq membres de l'équipe psychiatrique du centre hospitalier du Rouvray, épaulés par la Croix-Rouge pour la logistique.

« **Beaucoup de personnes nous décrivent qu'elles se sont senties isolées**, note le Dr Navarre. **Qu'elles ont ressenti un sentiment d'abandon. La crainte des odeurs et des produits chimiques revient aussi régulièrement. S'il y a besoin d'une prise en charge médicale, nous renvoyons vers les médecins traitants.** »

La cellule fermera ses portes vendredi, à 16 h. « **Elle n'est pas faite pour durer dans le temps, afin d'éviter les germes de panique. Nous sommes un sas entre la crise et la période post-crise.** »

Dans une société « **de plus en plus hyper-émotionnelle** », le professionnel de santé recommande de « **se raccrocher aux éléments factuels et faire attention à discerner les fake news. Comme il n'y a pas toutes les réponses, le doute persiste. Et il faut vivre avec** ».

Aucun patient n'était présent au moment de notre reportage, alors que la préfecture de Seine-Maritime nous a demandé « **de ne pas solliciter les particuliers venus consulter** ».

Bastien BOCQUEL.



Le Dr Christian Navarre est à la tête de la cellule. - Crédit: Ouest-France