

[tendanceouest.com](https://www.tendanceouest.com)

## Seine-Maritime : une cellule d'écoute pour aider les élèves en situation de handicap

*Tendance Ouest*

3-4 minutes

Une cellule d'écoute a été mise en place en juin 2019 en Seine-Maritime pour faciliter la relation entre les élèves en situation de handicap et les accompagnants. Il s'agit d'éviter les difficultés rencontrées lors de la rentrée 2018 dans l'académie.



**Deux personnes sont mobilisées toute la semaine pour répondre au téléphone au sein de cette cellule d'écoute.**

La rentrée scolaire 2018 avait été marquée par de nombreux cas d'élèves se retrouvant sans accompagnant à l'école. [Mobilisation des médias](#) ou [grève de la faim](#), certains parents avaient eu du mal à **trouver une écoute et une aide pour leur enfant**. C'est pour éviter notamment la reproduction de ce scénario qu'une cellule d'écoute a été mise en place en juin 2019 dans tous les départements français.

## **Neuf cents accompagnants**

C'est le cas en Seine-Maritime, au sein de la direction académique à Rouen. Ce nouveau service permet aux familles *"d'avoir un interlocuteur et de **ne pas les laisser sans réponse**"*, explique Olivier Wambecke, l'Inspecteur d'académie. *"Nous devons leur donner une réponse rapide et de qualité."*

Depuis la rentrée scolaire, 600 appels ont été reçus par la cellule, à la fois par des familles mais aussi par des accompagnants qui rencontrent des difficultés. ***"L'inquiétude majeure, c'est d'avoir quelqu'un auprès de l'enfant"***, rapporte Lætitia Namur qui coordonne ce nouveau service mobilisant six personnes. *On a des parents qui se sont inquiétés parce qu'un personnel s'est retrouvé en arrêt ou a changé de poste."*



Les écoutants disposent d'un logiciel permettant de suivre la situation d'un élève ou d'un accompagnant. - Amaury Tremblay

Au-delà de cette cellule, des moyens supplémentaires ont été mobilisés en cette rentrée pour les élèves en situation de handicap. Il y en a un peu plus de 5 000 en Seine-Maritime dont **environ 2 600 qui ont besoin d'un accompagnant.** *"Le département a été doté de 200 équivalents temps plein supplémentaires donc ce qui porte à 900 postes d'accompagnants"*, détaille Olivier Wambecke.

- **Écoutez le reportage de Tendance Ouest :**

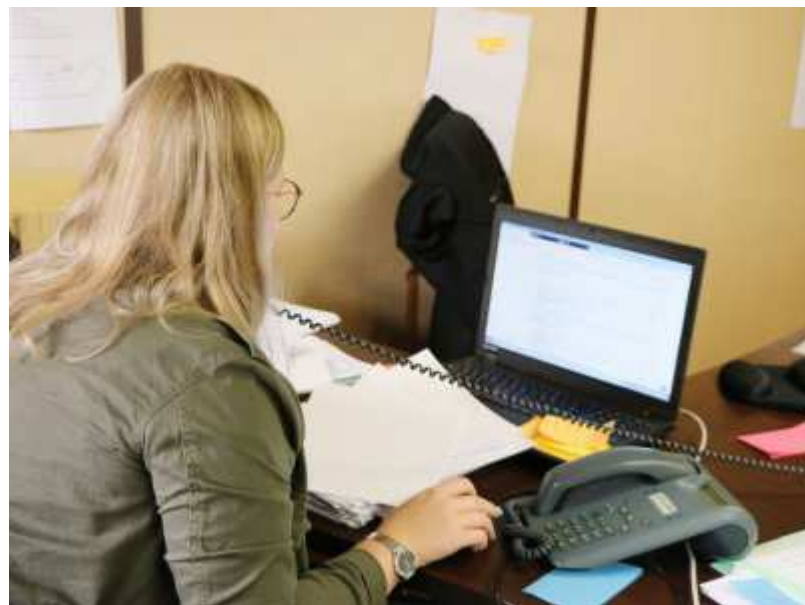
La cellule d'écoute est joignable du lundi au vendredi par téléphone au 02 32 08 97 95.

### **A LIRE AUSSI.**

[Rentrée scolaire : en Normandie, la rectrice met l'accent sur l'inclusion](#)

[Derniers ajustements pour la carte scolaire 2019 en Seine-Maritime](#)

## Galerie photos



**TOP ACTU**

**CONTENUS SPONSORISES**

**LES TOP DE LA SEMAINE**

**FRANCE MONDE**