

Le rectorat de Clermont-Ferrand ouvre une première "maison éducative de proximité", qui rassemble plusieurs services

3-4 minutes

Le rectorat de Clermont-Ferrand inaugure à Riom (une des 4 sous-préfectures du Puy-de-Dôme) le 24 mai 2019 une "maison éducative de proximité, qui rassemble plusieurs services de l'Éducation nationale", explique le recteur Benoit Delaunay à AEF info. Selon lui, cette structure "préfigure ce que peuvent être les services de l'Éducation nationale, proches du territoire". Toujours pour "moderniser le service public", Benoit Delaunay décrit également le dispositif d'interlocuteur unique mis en place au rectorat.



Le recteur de Clermont à Riom DR

À une trentaine de kilomètres au nord de Clermont-Ferrand, ce nouveau "pôle éducatif" héberge à la fois un CIO, des inspecteurs et conseillers pédagogiques de deux circonscriptions du premier degré, un centre médico-social (en partenariat avec la mairie), l'entrepôt d'une grande partie des archives du rectorat", expose le recteur Benoit Delaunay. L'ensemble représente 25 personnels. C'est aussi "un lieu naturel pour les RH de proximité".

Cette "déclinaison pour l'Éducation nationale des Maisons France service" ([lire sur AEF info](#)) doit aussi permettre de recevoir "des réunions d'enseignants, avec également des parents d'élèves".

Installé en centre-ville de Riom, sur 425 m² modernisés dans un ancien bâtiment du ministère de la Justice, il s'agit "d'un lieu accueillant (1), emblématique de ce que nous construisons : un service innovant et de proximité, ouvert au public", assure le recteur.

La réflexion pour choisir les services à rassembler dans ce local "a pris entre 6 et 8 mois, pour rendre service aux usagers et aux personnels", décrit Benoit Delaunay. Le recteur souhaite "multiplier ces lieux nouveaux de l'Éducation nationale, peut-être avec d'autres services publics (de l'État ou de collectivités)". Selon lui il en faudrait par exemple dans le Cantal, et en Haute-Loire. L'objectif à terme serait d'en avoir "dans chaque département, dans une sous-préfecture, pour des zones urbaines comme rurales".

un dispositif d'interlocuteur unique au rectorat

Cette action s'inscrit dans "un axe fort de l'académie, qui est la modernisation du service public", ajoute Benoit Delaunay. "Le point commun est d'être à l'écoute des élèves, parents et personnels." Le recteur cite les réunions du comité des usagers depuis 2 ans, qui ont donné lieu par exemple à la création d'un guide pratique pour la famille d'un enfant porteur de handicap, "avec l'ensemble des démarches à réaliser et des ressources disponibles", sur la suggestion d'un parent.

Par ailleurs depuis un an, l'académie de Clermont a mis en place un dispositif "d'interlocuteur unique", qui permet à un usager d'obtenir une réponse du rectorat via un formulaire simplifié en ligne ou bien par téléphone. Ce point d'entrée unique, assuré de 8h30 à 16h30, garantit "une réponse fiable et rapide, et si ce n'est pas possible immédiatement alors l'utilisateur est rappelé". Sur les 1 400 demandes en ligne déposées en un an, "plus de la moitié ont été résolues dans les jours qui suivent", affirme le recteur.