

Bug sur Parcoursup: dans 400 formations, des étudiants acceptés par erreur se retrouvent «en attente»

Wally Bordas

5-7 minutes

INFO LE FIGARO - Ce matin, de nombreux jeunes ont eu une mauvaise surprise en ouvrant leur boîte mail: alors qu'ils avaient été acceptés dans une formation sur Parcoursup, leurs vœux ont finalement été mis «en attente». Selon le ministère de l'Enseignement supérieur, environ 400 formations sont concernées. Des erreurs humaines a affirmé la ministre Frédérique Vidal.

«Comment ça sur Parcoursup on est mis en liste d'attente sur des vœux où on était accepté?». Ce matin, sur Twitter, les lycéens n'en reviennent pas. Certains d'entre eux, qui avaient été acceptés dans des formations la veille, ont eu la mauvaise surprise de découvrir qu'en fait, ils avaient été remis «en attente» sur la plateforme. «Ils se moquent de qui? Je ne comprends pas ce qui a pu se passer. Hier soir, je me couche avec une proposition, ce matin je me lève et elle n'existe plus», s'énerve un étudiant contacté par le Figaro.

Des écoles ont confondu la liste d'appel et la liste d'attente

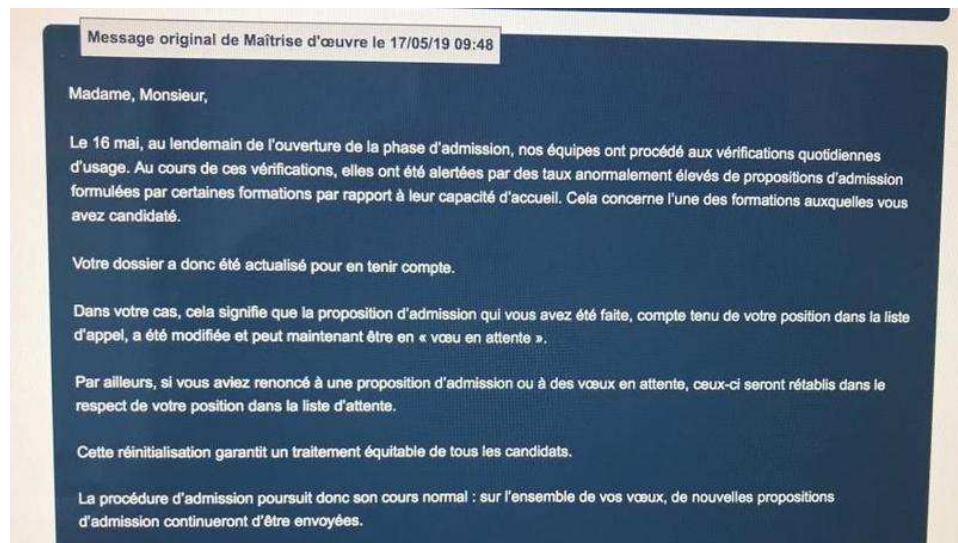
Selon le ministère de l'Enseignement supérieur environ 400 formations sont concernées par cette erreur inédite dans toute l'histoire d'APB et de Parcoursup. Selon la ministre Frédérique Vidal qui a organisé un point presse ce matin en urgence, l'erreur a touché principalement les BTS (brevets de techniciens supérieurs), les prépas scientifiques ainsi que les écoles d'art. Et d'ajouter comme explication: «Cette erreur est due à un mauvais paramétrage des capacités d'accueil effectué par ces établissements». En effet, a-t-elle précisé ce matin: «Ce sont des erreurs humaines qui ont été commises au sein des formations. Il y a parfois eu une confusion entre le chiffre d'étudiants en liste

d'appel, et ceux en liste d'attente».

Les écoles n'ont pas été les seules à s'emmêler les pinceaux.
[Beaucoup d'élèves s'étaient plaints dès jeudi de ne pas comprendre cette distinction qui leur paraissait particulièrement mystérieuse.](#)

Des taux anormalement élevés de propositions d'admission

Que s'est-il passé? De nombreux internautes ont découvert la nouvelle ce vendredi par le biais d'un mail envoyé par la plateforme Parcoursup. Sur celui-ci, la plateforme explique: «Le 16 mai, au lendemain de l'ouverture de la phase d'admission, nos équipes ont procédé aux vérifications quotidiennes d'usage. Au cours de ces vérifications, elles ont été alertées par des taux anormalement élevés de propositions d'admission formulées par certaines formations par rapport à leur capacité d'accueil. Cela concerne l'une des formations auxquelles vous avez candidaté. Votre dossier a donc été actualisé pour en tenir compte», introduit le mail.



[Un cauchemar pour certains élèves qui ont découvert que leur vœu accepté ne l'était pas.](#)

» **LIRE AUSSI -** [Parcoursup: liste d'appel, liste d'attente, dernier appelé... quelles différences?](#)

Et de poursuivre: «Dans votre cas, cela signifie que la proposition d'admission qui vous avait été faite, compte tenu de votre position dans la liste d'appel, a été modifiée et peut maintenant être en «vœu en attente. Par ailleurs, si vous aviez renoncé à une proposition d'admission ou à des vœux en attente, ceux-ci seront

rétablis dans le respect de votre position dans la liste d'attente».

«Ils nous donnent de faux espoirs»

Sur Twitter, les messages de mécontentement pleuvent depuis ce matin. Marie explique: «L'un de mes vœux avait été accepté mercredi, j'étais donc super contente même si ce n'était pas mon choix numéro un. Ce matin, je me connecte sur Parcoursup pour voir si j'ai monté dans les listes d'attente et je découvre que le vœu dans lequel j'étais acceptée est maintenant 'en attente'. Je suis super énervée parce qu'ils nous donnent de faux espoirs».

» **LIRE AUSSI** - [«J'adore JUL», «pro du tam-tam»... Les folles lettres de motivation de candidats à Parcoursup](#)



[Selon Frédérique Vidal, 400 formations ont été affectées \(photo prise lors du point de presse le 17 mai 2019\).](#)

Selon le ministère de l'Enseignement supérieur «environ 400 formations sont concernées par ce bug sur les 14 500 formations proposées soit environ 2% du nombre total de formations». Un point de presse a été organisé en urgence ce vendredi par le ministère de l'Enseignement supérieur afin de tirer au clair cette situation, qui est une première dans l'histoire des plateformes APB et Parcoursup. À cette occasion, la ministre Frédérique Vidal a expliqué que l'erreur était due à un mauvais paramétrage des capacités d'accueil des établissements (les écoles doivent préciser sur la plateforme le maximum d'étudiants qu'elles peuvent prendre). La majorité des formations touchées étaient des STS (sections de techniciens supérieurs), des écoles d'arts appliqués, des écoles d'arts plastiques et des classes préparatoires aux

écoles d'ingénieurs. Mais le nombre d'élèves affectés est encore inconnu.

Toujours lors de ce point presse, Frédérique Vidal a précisé: «Pour l'ensemble de ces candidats, nous avons remis les réponses réelles qu'ils auraient dû avoir». Ce qui explique les «oui» transformés ce matin en «en attente».

Le ministère rappelle que les équipes de Parcoursup chargées d'accompagner les candidats seront disponibles tout au long de la journée pour répondre à leurs questions (numéro vert: 0 800 400 070, rubrique «contact» dans le dossier de chaque candidat, réseaux sociaux...).