

Une intéressante enquête de satisfaction

LE PAYS D'AUGE | mardi 5 juin 2018

373 mots



Ce jour de Bien manger en Normandie, il y avait le choix entre des tripes à la mode de Caen, un pavé d'andouille de Vire au cidre et camembert avec des frites ou hachis parmentier

69 élèves de 4e ont été interrogés anonymement sur leur satisfaction globale de la restauration au collège qui, chaque jour, nourrit trois cents personnes. Quatorze questions ont été posées avec oui, non, parfois comme réponses.

D'une manière générale

- « Prends-tu du plaisir à manger à la cantine ? » 55 % parfois. Remarques : plat trop froid, n'aime pas, attente trop longue pour s'asseoir.

- « Penses-tu que les repas sont variés ? » Majoritairement les élèves pensent que oui, mais c'est à peine la moitié de l'effectif. Certains n'aiment pas avoir « les restes de la veille ». Sont-ils servis en quantité suffisante ? 37 élèves pensent que la quantité n'est que parfois suffisante ; certains disent avoir encore faim après le repas alors que d'autres avancent que « quand c'est bon, il n'y en a pas assez ».

Sur les catégories de plats et de mets

42 élèves ne mangent l'entrée que parfois ; plus de la moitié mange les protéines, seulement 12 élèves disent manger les légumes, les autres n'aimant pas les légumes ; tous les élèves consomment des laitages ; 42 élèves disent consommer des fruits et 54 manger tout leur pain ; 25 élèves ne finissent pas leur plateau et 38 le finissent parfois.

56 élèves pensent qu'il y a du gâchis alimentaire. Le tri est plébiscité par les élèves, 55 d'entre eux étant d'accord pour trier. Plus de la moitié des élèves pensent que le bio est meilleur pour la santé, alors que 55 d'entre eux ne souhaitent pas de repas végétarien.

Des suggestions d'amélioration ?

Cette question a reçu diverses réponses : mettre à disposition sel, poivre, épices et sauces ;

plus de repas occasionnels -frites, hamburgers, kebabs-, avoir un fromage et un dessert, un dessert et un fruit, une boisson sucrée de temps en temps ; avoir le choix entre deux légumes, le même repas au 1^{er} et au 2^e service ; proposer une viande quand il y a du poisson.