

Galère Parcoursup : et maintenant, l'appli qui fait disparaître les vœux !

Décidément, Parcoursup n'est pas un chemin pavé de roses. Ces derniers jours, des candidats ont eu une mauvaise expérience d'un nouveau genre : certains d'avoir validé définitivement leur vœu dans la filière de leur choix, ils ont découvert le lendemain... qu'aucun de leurs souhaits n'avait été sauvegardé !

Cette mésaventure est arrivée à Mathilde, lycéenne de Terminale ES à Versailles. Après avoir été sur liste d'attente pendant trois jours pour son vœu favori, une licence de LEA à la Sorbonne, elle finit par être acceptée de manière définitive le 28 mai. Ravie, elle valide ce vœu et renonce aux autres. Mais le lendemain, son professeur principal réalise qu'il y a un hic : "*Je consultais les réponses de mes élèves et je me suis aperçu que Mathilde était indiquée en rouge, comme si elle avait quitté Parcoursup*", nous détaille Thibaut Marchal, professeur de SES à Versailles. Immédiatement, il prévient son élève qui réalise alors qu'elle a perdu l'ensemble de ses vœux... y compris celui qu'elle avait validé de manière définitive. "*J'ai fondue en larmes, raconte Mathilde. Je pensais en avoir fini, avoir ma place pour l'année prochaine et je découvre que j'ai perdu tous mes vœux sans une seule explication !*"

A l'origine du problème, l'interface utilisée

Après avoir appelé le numéro vert de Parcoursup (0 800 400 070), Mathilde finit par joindre le rectorat de Versailles. Une série de manipulations manuelles plus tard, elle est bien réintégrée sur liste d'attente, puis à nouveau acceptée à la Sorbonne. Au terme de ce grand huit émotionnel, la lycéenne est ravie d'avoir enfin trouvé une place pour l'année prochaine mais reste perplexe : qu'est-ce qui a bien pu entraîner un tel cafouillage de la plateforme ?

Car la jeune fille est formelle : oui, elle a bien respecté les fameux délais de validation des vœux. Non, elle ne fait pas partie de ces étudiants ayant imprudemment attendu le 28 mai à minuit, date butoir de la première étape de Parcoursup, pour valider son vœu. Au fil de son récit, un coupable se profile : la lycéenne a validé sa proposition sur l'application mobile de Parcoursup.

"Il ne faut surtout pas valider les vœux sur l'application mobile"

"*On l'a déjà répété plusieurs fois et on continue de le dire, s'agace-t-on à l'Académie de Versailles, contactée par Marianne. Il ne faut surtout pas valider les vœux sur l'application mobile ! Les consignes ont été communiquées et serinées par tous les professeurs principaux depuis plusieurs semaines*". L'application de Parcoursup serait-elle défaillante ? "*Elle rend parfaitement service aux lycéens lorsqu'ils doivent regarder la mise à jour de leurs vœux, explique-t-on. Mais vouloir valider un souhait directement dessus est dangereux : les boutons sont trop petits et on risque facilement de faire une fausse manipulation*".

Claire Guéville, secrétaire nationale responsable des questions lycée au syndicat national des enseignements de second degré (SNES), rejoint cette explication et s'alarme d'un autre cas, plus ennuyeux que celui de Mathilde car beaucoup plus difficile à résoudre : la disparition des vœux en attente de certains étudiants. Sur Parcoursup, un étudiant peut choisir d'accepter une proposition tout en conservant le reste de ses souhaits "en attente". Mais avec l'application mobile, cette manipulation est difficile à effectuer :

"L'interface est en elle-même peu intuitive, mais c'est pire avec l'application, soupire Claire Guéville. Les élèves ne voient pas le bouton confirmation des vœux en attente et ils oublient de les cocher. Généralement, ils valident la proposition de filière dans laquelle ils ont été acceptés, puis enregistrent le tout. Or, on s'est vite rendu compte qu'il ne fallait surtout pas faire ça, sinon le système écrase l'ensemble de vos vœux !".

"Les rectorats sont débordés"

Une fois l'erreur faite, quelle solution ? "Les élèves sont invités à saisir le rectorat mais les rectorats sont déjà débordés ! Le mieux, comme on nous l'a fait savoir dans de nombreuses réunions, c'est de demander aux lycéens de ne pas utiliser cette application. Certains collègues ont pris cette consigne très à cœur". Claire Guéville cite d'ailleurs l'exemple d'une collègue dont le lycée a multiplié les affichettes pour prévenir ses élèves : "ATTENTION : Pour éviter le bug de Parcoursup, qui annule vos vœux en attente, ne pas utiliser votre téléphone portable".



Source : Claire Guéville

Si l'Académie de Versailles concède un problème de forme sur l'application, le ministère de l'Enseignement supérieur, lui, reste droit dans ses bottes et défend l'appli qu'il a mise au point : "Il n'y a pas de bug avec Parcoursup. Il n'y a pas de problème avec l'application mobile, nous assure-t-on, un brin tendu. Lorsqu'il y a des bugs, le plus souvent, se sont des élèves qui font les erreurs". "Tout va bien, insiste-t-on. Nous avons vérifié et re-vérifié. Il s'agit de cas isolés et nous nous tenons à disposition des candidats s'il y a le moindre problème". Et les services de Frédérique Vidal d'assurer que ces problèmes de vœux et d'étudiants mécontents ont été réglés "aussi vite que possible".

"Quand on voit l'étendue du système, il est normal qu'il y ait de petits bugs de temps à autre", admet Julien Gossa, enseignant à l'IUT de Strasbourg et auteur d'un blog hébergé sur le site spécialisé EducPros, qui n'est habituellement pas très magnanime envers le remplaçant d'Admission Post-Bac : "Mais si les erreurs sont rétablies d'un jour sur l'autre, il n'y a pas lieu de s'inquiéter, il faut simplement surveiller".

Un raisonnement qui a le don d'exaspérer Thibaut Marchal, le professeur principal de Mathilde : "C'est extrêmement dangereux. Imaginez que je n'aie pas consulté régulièrement l'avancement de mes élèves sur la plateforme ? Que se passe-t-il pour ceux qui ne se signalent pas à Parcoursup ou à leur rectorat ? Il faut vérifier l'évolution de la situation comme le lait sur le feu !", s'indigne-t-il. "Et prendre des captures d'écran. Il faut surtout garder des traces de la moindre manipulation que les élèves effectuent sur Parcoursup, au cas où ils auraient besoin de faire une réclamation", renchérit Claire Guéville. Pour

maximiser ses chances sur la plateforme, le secret est donc triple : respecter les délais, valider ses souhaits sur son ordinateur et rester en veille.