

Parcoursup 2018 : risque d'erreur lors des validations sur l'application mobile

Guillaume Ouattara



École polytechnique – J.Barande (CC BY-SA 2.0)

Des lycéens ont-ils été victimes d'un bug sur l'application pour téléphone portable de Parcoursup ? C'est en tout cas le sentiment de plusieurs d'entre eux qui décrivent la même situation : une proposition d'admission dans une formation, qu'ils étaient certains d'avoir acceptée sur l'application leur est apparue le lendemain comme abandonnée.

Andréa fait partie des candidats concernés. Mardi 22 mai, dès le début des réponses sur le site Parcoursup, elle a l'agréable surprise d'être acceptée dans un BTS design graphique. *“J'étais sur liste d'attente dans tous mes autres vœux, du coup j'ai un peu attendu avant d'accepter la proposition”*. Le lundi 28 mai au matin, elle se connecte à l'application Parcoursup sur son smartphone et valide la proposition, tout en maintenant son vœu sur une formation qu'elle préfère et qui l'a placée en liste d'attente. Un message sur l'application lui annonce que son choix a été pris en compte. Elle se déconnecte, rassurée

Mais le lendemain, c'est la douche froide : *“sur Parcoursup, il y avait noté que faute de réponse dans les délais, j'abandonnais ma place en BTS, raconte-t-elle. Et étonnamment, tous les vœux en attente que j'avais supprimés avaient réapparu”*. Paniquée, la lycéenne compose le numéro vert de Parcoursup. Après une heure d'attente, elle réussit à parler à une conseillère. *“Elle ne me croyait pas, elle pensait que je n'avais pas validé le vœu dans les temps. Mais j'étais certaine d'avoir eu un message de confirmation.”* Finalement après quelques minutes d'explications, la conseillère au bout du fil la réintègre dans la formation... mais sur liste d'attente. Jeudi matin, en se reconnectant sur la plateforme, la lycéenne est de nouveau acceptée dans le BTS en question.

“Le logiciel lui indique qu'elle a renoncé à tout”

Comme elle, plusieurs lycéens ont l'impression d'avoir été victimes d'un bug de la plateforme, qui ne semble toucher que l'application mobile. Sandrine, mère d'une élève de terminale ES a vécu la même situation. *“Mardi après-midi, ma fille a découvert, en pleurs, que son vœu en fac de droit qu'elle avait accepté sur son smartphone apparaissait désormais comme abandonné.”* La mère et sa fille contactent aussitôt la plateforme d'appel de Parcoursup. *“Au bout du fil, la conseillère m'a indiqué que ce n'était pas la première fois de la journée qu'ils devaient faire face à cette situation, détaille Sandrine. Elle a été*

réintégrée dans cette fac de droit, mais sur liste d'attente.” Le lendemain matin, au réveil, sa fille découvre qu'elle est à nouveau acceptée dans la formation. *“Ça nous a toutes les deux soulagées, sourit Sandrine, mais on ne comprend vraiment pas comment cette situation a pu se produire.”*

Combien de candidats ont connu un tel problème sur Parcoursup ? Impossible le quantifier pour le moment. Thibaut Marchal, professeur de SES au lycée Jules Ferry de Versailles raconte : *“ Une de mes élèves a obtenu un « oui » (définitif) pour des langues à La Sorbonne. Lundi 28 au soir entourée de ses amies, elle valide ce vœu (qui apparaît alors en vert sur son écran) et renonce aux autres qui étaient « oui – en attente ». Ce matin en tant que Professeur principal je consulte les réponses de mes élèves et m'aperçois qu'elle est indiquée en rouge comme ayant quitté Parcoursup. N'ayant pas souvenir qu'elle ait passé un concours d'école hors Parcoursup, je l'interpelle et lui demande où elle va l'an prochain. Elle me répond, confiante, à La Sorbonne. Je lui dis qu'elle n'est plus indiquée comme inscrite dans Parcoursup, ce qu'elle s'empresse de vérifier sur son smartphone. Elle s'effondre en larmes... le logiciel lui indique qu'elle a renoncé à tout.”* Comme les autres candidats dans cette situation, l'élève contacte immédiatement le numéro vert et se voit attribuée une place en liste d'attente. Ce mercredi, en se reconnectant sur Parcoursup une place lui a été à nouveau proposée.

“Aucun bug n'a été détecté”

Contacté, le rectorat de Versailles indique que plusieurs candidats lui ont soumis ce problème de validation. *“Nous avons réintégré les candidats en première position de liste d'attente sur leur vœu, il n'y a pas d'autre solution”*, indique Dominique Patard, attachée de presse du rectorat.

Du côté du Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, on indique qu'*“aucun bug n'a été détecté”*. *“Nous avons pris connaissance de messages sur les réseaux sociaux, mais ni l'analyse du site, ni celle de l'application nous ont permis de constater un quelconque bug”*, précise-t-on au Ministère. Et de souligner qu'*“à chaque fois qu'une telle situation s'est produite, les élèves ont pu être replacés en liste d'attente.”*

Mais comment expliquer cette situation ? *“il peut y avoir des problèmes de validation sur l'appli, certains boutons sont trop petits »*, explique Dominique Patard, au rectorat de Versailles. *“Il y a des risques d'erreurs de réponses causées par la manipulation beaucoup moins aisée sur téléphone portable que sur un ordinateur.”* confirme le centre d'information et d'orientation Médiacom. De part et d'autre, les conseils sont clairs : *« pour toute action importante sur le dossier Parcoursup, comme la réponse à une proposition, il convient de se connecter depuis un ordinateur et non depuis un téléphone ou une tablette.»* Dans le rectorat de Versailles, cette consigne est diffusée aux étudiants depuis plusieurs mois.

Guillaume Ouattara, blogueur-invité Le Monde Campus

[Signaler ce contenu comme inapproprié](#)