

Le collège Mandela est doté de 26 médiateurs

OUEST-FRANCE.FR, QUOTIDIEN OUEST-FRANCE | mardi 20 février 2018

462 mots

La médiation par les pairs, axe fort du projet Horizon signé par le collège Mandela, a permis pour l'instant de former 26 élèves de 5e et de 4e. Ils font des médiations entre deux élèves en cas de conflit mineur, depuis le mois de juin. Il suffit de les solliciter pour qu'ils aident à trouver une solution. - Crédit Ouest-France

Ces élèves volontaires se sont formés, l'an passé, pour aider à régler les conflits dans l'enceinte du collège. Des compétences qui s'avèrent utiles et bien maîtrisées.

L'initiative

Le lundi et le jeudi midi, c'est médiation en salle 14, depuis le mois de mai. Pour cette fois, Omar et Romane étaient médiateurs, pour le conflit entre Marie et Mehdi, « **un conflit d'amoureux** ».

Formés sur le volontariat, les médiateurs sont 26 au collège Mandela à proposer leurs services : « **Ça commence à se savoir et on a fait un peu de pub** », souligne Romane. Les élèves peuvent le demander par le biais de la vie scolaire ou directement aux médiateurs.

Une vraie méthodologie

« **Quand on fait une médiation, il y a une structure et des étapes à respecter** », explique Romane, avant d'entrer dans le vif du sujet. Les médiateurs demandent aux protagonistes « **s'ils ont des solutions à proposer. Souvent, ils savent à peu près, et nous, on les aide à se mettre d'accord. Pour le cas d'aujourd'hui, Mehdi s'engage à ignorer Marie, et Marie à arrêter d'espionner Mehdi. Ils ne parleront que de sujets qui ont un rapport avec l'école** », détaille Omar.

Des prédispositions

« **Quand j'avais des amis qui avaient des conflits, souligne Omar, je venais les aider** ». Romane, de son côté, confie : « **J'étais un peu commère. J'aimais bien savoir ce qui se passait entre les gens, j'essayais aussi d'aider mais ça ne marchait pas toujours** ».

Juliette, une troisième médiatrice, complète : « **J'essayais bien d'aider, mais je voyais que je n'y arrivais pas trop** ». Tous ont envie d'aider. Leur limite : « **Les conflits plus importants, et quand des coups ont été portés, là, ce sont les adultes qui interviennent** ».

Les adultes dans le couloir

Ils sont derrière la porte pendant la durée de la médiation : « **Nous pouvons intervenir en cas de besoin, sinon on les laisse gérer** », indique Anne Sophie Lepasant, CPE.

Un débriefing est ensuite fait avec eux, et une fiche est remplie. Celle-ci sert de mémoire : « **Si le problème n'est pas réglé avec quelques médiations, alors on fait appel à un CPE** », insiste Omar.

La médiation entre pairs est l'un des axes forts du projet Horizon, signé par le collège, il y a trois ans. Il concerne « **les incivilités, les insultes, les petits vols, les petites rumeurs sur les réseaux** », indique Mathieu Laborde, professeur d'anglais référent du dispositif.