

Tourlaville

Lycée professionnel Sauxmarais. Partenariat avec le lycée hôtelier de Granville

Un partage de compétences entre lycéens

QUOTIDIEN LA PRESSE DE LA MANCHE | mercredi 27 septembre 2017

455 mots



Les élèves du lycée Marland (en veste noire) ont profité du savoir-faire de leurs homologues tourlavillais (en beige).

Des élèves du LP Sauxmarais en terminale bac pro accueil ont fait profiter de leurs compétences leurs homologues en bac pro commercialisation et service de restauration du lycée Marland de Granville.

L'idée est venue d'une rencontre entre deux enseignantes lors d'un séminaire. L'une, Karine Langlais, professeur en service restauration au lycée professionnel Maurice-Marland de Granville, et l'autre, Florence Collas, professeur en section européenne bac pro accueil au lycée professionnel Sauxmarais.

« **Les deux établissements proposent des formations liées à l'accueil du public, que ce soit dans la restauration ou dans d'autres entreprises, et que cet accueil soit sur place ou téléphonique. D'où l'idée d'une collaboration entre les deux lycées afin de faire profiter, par exemple, les élèves de terminale bac pro restauration de Granville des compétences dans ce domaine par leurs homologues de Sauxmarais en bac pro accueil** », relate Florence Collas.

Des échanges autour de jeux de rôles

Ainsi, 30 lycéens de Granville sont venus, le mardi 19 septembre à Tourlaville, pour partager la journée avec 24 élèves de Sauxmarais et leurs enseignantes, auxquelles s'ajoute Auriane Lagadec, également professeur en service restauration à Granville.

Les participants ont été accueillis par le proviseur du LP Sauxmarais, Gilles Guézennec, son nouvel adjoint, Pascal Marie, ainsi que par Annabelle Durand, inspectrice de l'Éducation nationale sur la filière restauration, et Sophie Pommier, inspectrice sur la filière vente et accueil.

Tout au long de la journée, les élèves ont étudié différents cas sur l'accueil téléphonique au moyen de jeux de rôles avec autoévaluation. Visiblement, les échanges ont été riches et fructueux, notamment pour les Granvillais en fin de formation des métiers de la salle.

« **Une formation en accueil téléphonique, ainsi que pour la réservation par téléphone, est importante pour eux afin de développer leur capacité d'adaptation. Ils pratiquent déjà cette mission au sein du restaurant du lycée ouvert au public du mardi au vendredi** », souligne Karine Langlais.

Les élèves ont aussi profité de cette sortie pour visiter l'office de tourisme et la Cave Mancel de Cherbourg, avant de partager un repas le midi à Sauxmarais. Ce premier échange, visiblement apprécié, devrait en appeler d'autres.